

Giessen, Alemania

Entrevista con el Profesor Joachim Klimek y con el dentista Tobias Winterfeld

„Ahora tenemos una cantidad considerablemente mayor de tiempo para enseñar.“

Prof. Dr. Joachim Klimek, Director de la Policlínica para odontología restaurativa y preventiva en el Hospital Universitario de Giessen, Marburg UKGM.

Tobias Winterfeld, dentista en la Policlínica para odontología restaurativa y preventiva Colaborador en el curso fantasma, 21 estaciones de trabajo simuladas, 1 estación de trabajo maestra. 30 estudiantes por semestre, un total de aproximadamente 350 estudiantes.

¿Qué hizo que invirtiera en equipo y estaciones de trabajo nuevos?

Tobias Winterfeld: „La tecnología de las antiguas unidades de simulación era anticuada y este equipo ya no estaba en buenas condiciones. Las unidades se construyeron a fines de la década de los 80 y de hecho yo me capacité en ellas durante mi licenciatura. Las reparaciones, de ser posible, serían muy costosas. La supervisión continua del curso para el semestre se había hecho imposible. Particularmente en lo referente a las preguntas del examen, pruebas y ejercicios prácticos en las unidades solamente eran posibles hasta un punto muy limitado. Invariablemente teníamos que cambiar a los estudiantes a otras estaciones de trabajo debido a una falla técnica u otra. Además de la funcionalidad limitada o carente, la ubicación de las antiguas unidades tampoco era ideal. Los estudiantes tenían contra sus espaldas la mesa de la persona que se encontraba detrás de ellos; los ejercicios en la posición de las 12 horas no eran posibles con la mayoría de las unidades.“

¿Por qué se eligió Sirona como el proveedor de equipo para este proyecto?

Prof. Dr. Joachim Klimek: “Sirona ofrece el mejor producto en comparación con la competencia, tanto en términos de precio y equipo en sí. El concepto y las funciones de operación de las estaciones de trabajo de Sirona satisfacen las exigencias de la capacitación clínica y facilitan considerablemente el trabajo de los estudiantes. Sirona también fue capaz de satisfacer deseos individuales para el equipo sin

problema alguno y la función multimedia ofrece numerosas opciones para el futuro.“

¿Cómo fue su experiencia con Sirona durante la planeación del proyecto?

Tobias Winterfeld: „Me uní a este proyecto al final del proceso de planeación. Durante este tiempo, todo iba conforme al plan. El programa se cumplió a tiempo y las cosas avanzaron rápidamente. Sirona cumplió con varios deseos personalizados, por ejemplo, los ajustes de la lámpara y el dispositivo adicional de rayos X. Hubo contacto dedicado en Sirona para la integración de la tecnología existente.“

¿Tuvieron que vencer algún obstáculo durante este proyecto?

Tobias Winterfeld: „Los únicos obstáculos de los que tengo conocimiento fueron las restricciones estructurales de nuestras instalaciones. Se tuvo que encontrar una solución para la conexión con el sistema de succión y tuvieron que aclararse preguntas con respecto a, por ejemplo, a qué separador de amalgama debían conectarse las unidades y si la capacidad de succión era suficiente para todas las estaciones de trabajo. Hasta donde sé no hubo otros problemas.“

¿Cuáles son las debilidades de Sirona, qué podría hacer diferente o mejor?

Prof. Dr. Joachim Klimek: „No he notado que tengan debilidad alguna todavía.“

Giessen, Alemania

Entrevista con el Profesor Joachim Klimek y con el dentista Tobias Winterfeld

¿Cuál ha sido su experiencia a la fecha con el nuevo equipo y estaciones de trabajo, se han cumplido sus expectativas?

Tobias Winterfeld: „Antes enfrentaba problemas diariamente; incluían desde daños al agua hasta fallas totales. En contraste, no hubo ninguna falla técnica durante el primer semestre con el equipo nuevo. Ahora experimentamos alguna falla de vez en cuando, por ejemplo algún foco no sirve pero no se relaciona en absoluto con las unidades en sí. Siempre funcionan confiablemente. Estamos particularmente satisfechos con la función de ajuste de altura. Aquí Sirona nos proporcionó una gran capacidad de ajuste.“

¿Cómo han respondido los estudiantes a las nuevas unidades?

Tobias Winterfeld: „Los estudiantes que experimentaron la sala de curso antigua ven el nuevo equipo como una mejora importante. La mayoría de los estudiantes conocen los centros de Sirona por sus estudios preclínicos. Los estudiantes que entran a su séptimo semestre tendrán al inicio que dar un paso atrás en términos de la tecnología del centro de tratamiento ya que aún hay centros más antiguos en esta sala de curso, pero esta sala también se va a actualizar este año; una vez más con equipo de Sirona.“

¿Qué haría diferente ahora?

Tobias Winterfeld: „Hasta la fecha todo ha transcurrido sin problemas. Los problemas suelen aparecer después por lo que no puedo decir nada de momento. Sí lamento no tener ciertos detalles debido a restricciones de presupuesto. Por ejemplo, desafortunadamente no tenemos ultrasonido en todas las estaciones. También hubiera sido bueno tener un microscopio en la estación de trabajo. Pero para enseñar odontología conservativa estas unidades son más que suficientes y abarcan la mayoría de los tipos de tratamiento importantes.“

¿Le recomendaría Sirona a otras personas?

Tobias Winterfeld: “Ciertamente recomendaría Sirona a otras personas.“