

Jazan, Arabia Saudita

Entrevista con el Profesor Mohamed B. Hassanin



“Espero una prolongada vida útil, calidad y perfección en lo que se refiere a capacitación.”

El Profesor Mohamed B. Hassanin es el director de la clínica dental en la Universidad de Jazan. La clínica dental ha confiado en las innovaciones odontológicas de Sirona desde su apertura en 2010. En un proyecto de dos etapas, se instalaron 295 centros de tratamiento, 105 unidades de simulación, 60 dispositivos de rayos X intraorales, un DVT y un sistema CEREC de Sirona. El director de la clínica, el Profesor Hassanin, habló sobre su experiencia con Sirona en una entrevista.

¿Cómo enfrento la planeación de este nuevo equipo? ¿Hubo otros competidores?

Professor Mohamed B. Hassanin: „Se trató de un proyecto para el equipamiento inicial de la clínica odontológica de la universidad recién construida. Después de una invitación oficial a una licitación, se examinaron detenidamente tres propuestas y fueron evaluadas por un comité especializado que, al final, eligió a Sirona. Comenzamos equipando la clínica en una primera etapa en 2010, involucró la instalación de 120 centros de tratamiento C8+ y 51 estaciones de trabajo de simulación. En 2012 se continuó con 175 unidades adicionales, un sistema CEREC, 60 dispositivos de rayos X intraorales Heliodont y un DVT GALILEOS.“

¿Qué hizo que eligieran a Sirona?

Professor Mohamed B. Hassanin: „Sirona goza de muy buena reputación. Yo mismo estudié en King Saud University y desde 1993 hasta la fecha me he capacitado con una unidad Sirona. Además, las unidades Sirona han sido parte de toda mi carrera profesional. Son muy buenas y han demostrado ser muy resistentes en comparación otras unidades. Eso fue para mí un buen punto de referencia y tuvo un papel muy importante en mi decisión“.

¿Cómo fue la experiencia de trabajar con los expertos de Sirona en la fase de planeación?

¿Existo algún problema u obstáculos?

Professor Mohamed B. Hassanin: „Sirona y nuestros distribuidores locales trabajaron de forma constructiva en equipo para ayudarnos. Esto demostró ser muy importante en términos de los obstáculos que enfrentamos. Desafortunadamente, la compañía de construcción no completó todos los elementos que se requirieron para la instalación de las unidades. Gracias a la experiencia y asistencia de Sirona, pudimos hacer los cambios necesarios en la infraestructura y al final, el personal dedicado de Sirona logró entregar e instalar todo a tiempo y cumplimos con el ambicioso programa“.

¿Qué podríamos mejorar en Sirona para el futuro?

Professor Mohamed B. Hassanin: „La atención posventa podría ser más intensiva ya que tenemos necesidades de servicio sumamente altas debido al intenso uso de nuestro equipo; sin embargo las opciones abiertas a nuestro equipo a menudo son limitadas. La estrecha relación entre Sirona y nuestros ingenieros internos es una buena base para ello. Nosotros, sin embargo, quisiéramos que nos ofrecieran más opciones para capacitación de personal así como una mejor capacitación de los distribuidores“.

Jazan, Arabia Saudita

Entrevista con el Profesor Mohamed B. Hassanin

¿Cómo han reaccionado el personal clínico y los estudiantes ante la nueva tecnología?

Professor Mohamed B. Hassanin: „Llevamos trabajando más de 2 años con las unidades Sirona y atendemos a más de 1,000 pacientes en nuestra clínica diariamente. Las unidades funcionan a la perfección a pesar de esta elevada carga de trabajo y esto es algo que nuestro personal valora realmente. Los estudiantes disfrutan que se les enseñe en estos centros de tratamiento con tecnología de punta. En general, estamos muy satisfechos con este proyecto“.

¿Qué haría diferente en el futuro?

Professor Mohamed B. Hassanin: „Los dispositivos C8+ son una muy buena opción. Cuando equipemos las cuatro clínicas que están planeadas para el futuro, nos gustaría una vez más contar con estos centros de tratamiento confiables. Sin embargo, también deseamos que Sirona lance un sucesor en el mercado pronto para poder invertir en la tecnología más avanzada para nuestros proyectos futuros“.

¿Recomendaría Sirona a otras personas?

Professor Mohamed B. Hassanin: „Realmente disfruto trabajar con los dispositivos Sirona y ciertamente los puedo recomendar“.