

Projekt Virtuoso: Adobe Connect Playbooks veröffentlicht

"Projekt Virtuoso" ist eine globale, interdisziplinäre Initiative und ein Train-the-Trainer-Programm, das Mitarbeitern helfen soll, persönliche Schulungsveranstaltungen in virtuelle klinische Ausbildungen umzuwandeln.

o Corporate Clinical Affairs und die Consumables Product Group haben aktiv mit den Vertriebsorganisationen unserer Länder zusammengearbeitet, um den Bildungswunsch unserer Kunden während dieser Pandemie zu decken.

Mehr Informationen zu Projekt Virtuoso finden Sie in unserem ersten [DS Community Artikel](#) dazu.

Aufgrund ihrer großartigen Teamarbeit und Zusammenarbeit in den vergangenen 10 Wochen wurden zwei Dokumente entwickelt, um die Arbeitsprozesse sowie die Erfahrungen der Kunden mit der Dentsply Sirona Academy zu dokumentieren und zu verbessern (beide sind auf Englisch):

- [Adobe Connect Seminarraum Playbook](#) – wie verwendet man den Adobe Connect Seminarraum mit 1.500 Plätzen
- [Adobe Connect Trainingsprogramm für neue Veranstalter](#) – wie veranstaltet man ein Adobe Connect Webinar



Das Adobe Connect Seminarraum Playbook

Der Zweck dieses Playbooks besteht darin, Transparenz über die Rollen und Verantwortlichkeiten, Arbeitsschritte, Zeitpläne und Erwartungen zu gewährleisten. Zusätzlich dient es als Tutorial sowie als Leitfaden für Sharepoint-Links, Vorlagen und Unterstützungsdokumente.

Es gibt fünf verschiedene Live-Webinar-Rollen – der Organisator, der Ablaufplaner, Veranstalter, Moderator und Redner (Planner, Scheduler, Host, Moderator and Speaker) - für jede dieser Rollen finden Sie im Playbook eine Definition, die erklärt, was die jeweilige Rolle bedeutet und welche Aufgaben diese hat.

Zusätzlich finden Sie im Playbook auch eine strukturierte Zeitleiste, die den Ablauf von der "Planungs- und Anfrage"-Phase weg bis hin zur "On-Demand"-Phase (nachdem das Webinar aufgezeichnet und genehmigt wurde) darstellt. Diese Zeitleiste zeigt und erklärt auch die Aufgaben, die in jeder Phase des Prozesses zu erledigen sind.

Darüber hinaus beinhaltet das Dokument auch einen Leitfaden für Redner, um eine erfolgreiche Dentsply Sirona Adobe Connect-Sitzung zu gewährleisten. Dieser Leitfaden enthält Tipps zum Präsentationsdeck sowie einige Hinweise für den Redner (Mikrofon/Kopfhörer, Hintergrund, Beleuchtung, Proben usw.).

Hier finden Sie das Playbook (auf Englisch): [Adobe Connect Seminarraum Playbook](#)

Das Adobe Connect Trainingsprogramm für neue Veranstalter

Das Adobe Connect Host/Veranstalter-Schulungsdokument bietet einen Überblick über die erforderlichen Anmeldeinformationen, um ein Adobe Connect Veranstalter zu werden sowie die Verantwortlichkeiten eines Adobe Connect Veranstalters. Zudem werden die Schulungsschritte, Checklisten und andere Schulungsdokumente, die derzeit verfügbar sind, aufgelistet und erklärt.

Die Adobe Connect Veranstalter-Trainingschritte bieten einen Überblick über acht Schritte, welche die Basisschulung vor dem Webinar bis nach dem Webinar umfassen und die Aufgaben, die in der jeweiligen Phase/dem jeweiligen Schritt gemacht werden müssen, aufzeigen.

Darüber gibt es in dem Dokument eine Checkliste für das Event Manager Training sowie das Raum Set-up. Darüber hinaus finden Sie auch Tipps für eine erfolgreiche Veranstaltung (unterteilt in vor dem Webinar, am Tag des Webinars und nach dem Webinar mit Aufgaben für den Gastgeber und den Planer) in dem Dokument.

Hier finden Sie das komplette Programm (auf Englisch): [Adobe Connect Trainingsprogramm für neue Veranstalter](#)

