

# Formulário de Troca / Devolução

Dentsply Sirona

## Requisitos essenciais para o processamento de troca ou devolução de material

1. Todos os campos deste formulário devem ser integralmente preenchidos. É importante referir a data **do pedido de troca** e o **Número de referência** (ex. SOXXXXXXX) nos campos correspondentes, a fim de efetuar a devolução. O número de referência (SO) encontra-se no canto superior esquerdo da Nota de Entrega (Delivery Note), abaixo do campo “**A sua referência**”.
2. É imprescindível que o **formulário esteja preenchido na íntegra** e que o mesmo acompanhe o material a ser devolvido. Caso contrário, não será possível proceder à emissão de nota(s) de crédito.
3. Todos os materiais a serem pagos ou trocados **deve ser registado como a compra do cliente** solicitando tal pagamento.
4. As embalagens do material devolvido **deverão estar intactas, seladas e em perfeitas condições**. Não será aceite material que se encontre com qualquer uma das seguintes características:
  - Produto aberto ou utilizado
  - Rótulo ilegível ou deteriorado
  - Embalagem em mau estado
  - Material caducado ou com data de validade inferior a dois anos

! Se os requisitos acima descritos e as condições gerais para troca ou devolução não forem cumpridos, a Dentsply Sirona reserva-se o direito de não proceder à emissão de qualquer crédito e de proceder à devolução desse material ao cliente.

Recomendamos que o material seja enviado devidamente acondicionado de forma a evitar quaisquer danos durante o seu transporte. **A Dentsply Sirona não se responsabiliza por qualquer deterioração do material decorrente do seu transporte.**

## Condições gerais

### Troca

Para proceder a uma troca, é imprescindível indicar o número de referência (SOO...), que consta da nota de entrega (Delivery Note), no campo referido para o efeito no verso deste documento.

### Devoluções

Todas as devoluções terão uma taxa de processamento de 11,50 euros (IVA não incluído). Ao solicitar este serviço, a Dentsply Sirona não aceitará devoluções ou trocas de material que tenha sido adquirido consoante as seguintes condições:

- O material faz parte de uma oferta ou bônus
- A compra foi efetuada há mais de um ano



[ ]

**Dentsply Sirona**

Sucursal em Portugal  
Praça da Alegria, Nº 1 - 4º Andar  
1250-004 Lisboa

**Remetente**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

