

Formulario de abono

Dentsply Sirona Iberia

Requisitos indispensables para la tramitación de un abono

1. Se deberán rellenar todos los datos solicitados en la tabla que se encuentra en la parte posterior del documento. Es importante detallar la **fecha de pedido de cambio** y el **Nº de referencia** (ej. SOXXXXXXX) en los campos correspondientes para poder llevar a cabo la devolución. El Nº de referencia (SO) lo encontrará en el albarán de compra. Está situado en la parte superior-izquierda del documento, debajo de **“Su referencia”**.
2. Es necesario adjuntar este formulario de abono con **toda la información cumplimentada** junto con el envío. En el caso contrario, no se realizará ningún cambio o devolución.
3. Todos los materiales que se deseen abonar o cambiar **deben constar como compra del cliente** que solicita dicho abono.
4. El material debe ser devuelto **cerrado en su envoltorio correspondiente y bien etiquetado**. No se realizará ningún abono o cambio si el material es recibido con algunas de las siguientes características:
 - Producto abierto o utilizado
 - Con la etiqueta borrosa o de difícil lectura
 - Embalaje en mal estado
 - Material caducado o con fecha de caducidad inferior a dos años

! Si el cliente no cumple los requisitos comunicados anteriormente y las condiciones generales para la realización de cambios o devoluciones, Dentsply Sirona no estará obligado a gestionar la devolución o cambio de dicho material.

Recomendamos que el material sea protegido y empaquetado para evitar daños en el transporte. **La empresa no se hará responsable de cualquier deterioro** que sufra el material durante el envío.

Condiciones generales

Cambios

Para gestionar un abono por cambio es indispensable indicar el nº de referencia (SO) del pedido de cambio que se encuentra en el albarán. Este Nº de referencia (SO) se deberá incluir en el campo correspondiente de la parte posterior de este documento.

Devoluciones

Todas las devoluciones tendrán un gasto de tramitación de 11,50€ (IVA no incluido). Al solicitar este servicio, Dentsply Sirona no aceptará las solicitudes que se encuentren en alguno de los siguientes casos:

- El material forma parte de una oferta o bonificación
- La devolución se realiza después de un año de la fecha de compra

Remitente



Dentsply Sirona Europe

Establecimiento Permanente en España
Plaza Europa, 31,
08908 L'Hospitalet del Llobregat

