

THE DENTAL  
SOLUTIONS  
COMPANY™



# Gut zu Wissen

Erfolgsbausteine für CEREC-Anwender

[my.CEREC.com](https://my.CEREC.com)



# Gut zu Wissen – das CEREC-Programm für Ihren dauerhaften Praxiserfolg.

Wer sich für CEREC entscheidet, kann auf eine ganzheitliche Betreuung vertrauen. Denn es liegt uns ganz besonders am Herzen, unsere Kunden mit besonderen Support- und Weiterbildungsaktivitäten tatkräftig zu unterstützen.

Weltweit wird alle fünf Sekunden ein CEREC eingesetzt und weltweit sind Zahnärzte und Patienten von der Behandlung in nur einer Sitzung begeistert. Schön, dass auch Sie sich für CEREC entschieden haben und nun Teil dieser Community sind. Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg bei der Behandlung Ihrer Patienten mit CEREC.

Gerne unterstützen wir Sie von Anfang an dabei, erfolgreich mit CEREC zu arbeiten. Dafür steht Ihnen ein ganzes Netzwerk von CEREC-Experten, -Trainern und Informationskanälen zur Verfügung, das Sie unterstützt, Schritt für Schritt mit CEREC zu wachsen.

Unter dem Motto „Gut zu Wissen“ stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten das Konzept und dessen Inhalte vor: Von der Ersteinweisung über zahlreiche Kursmöglichkeiten bis hin zu unserer zentralen Internet-

seite [my.CEREC.com](http://my.CEREC.com), die wir speziell für alle Bedürfnisse rund um CEREC eingerichtet haben.

„Gut zu Wissen“ haben wir wie folgt definiert: „Gut“ heißt, Sie erlangen Sicherheit und Erfahrung mit CEREC. Das „Zu“ wie zugänglich steht für den Zugang zu regelmäßigen Informationen, den wir Ihnen über verschiedene Kanäle ermöglichen. „Wissen“ erlangen Sie über Tipps und professionelle Trainings, die Sie in Theorie und Praxis weiterbilden – und nebenbei ganz viel Spaß machen.

**Sie können sich also sicher sein, dass Sie jederzeit unsere Unterstützung bei Ihrer täglichen Arbeit mit CEREC erhalten werden. Auch das ist gut zu wissen.**

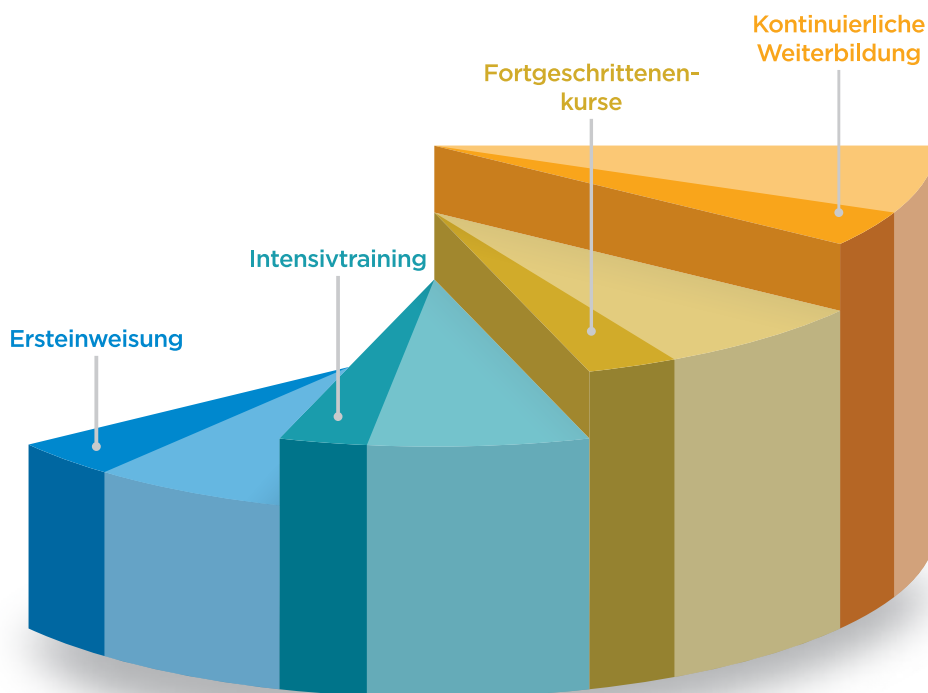






# Ganzheitliche Unterstützung für Sie.

Wir alle haben das Bestreben, in unserem Tun besser zu werden. Dies gilt besonders für unsere berufliche Arbeit und für den Anspruch, perfekte Restaurationen mit CEREC herzustellen. Und dabei lassen wir Sie nicht alleine. Stattdessen geben wir Ihnen mit den Aus- und Weiterbildungskursen des Handels und unserer Trainingspartner das notwendige Rüstzeug dazu an die Hand. Ihre Trainer sind erfahrene CEREC-Anwender, die tagtäglich mit dem System in ihrer Praxis arbeiten. Alle Kurse bauen stufenförmig aufeinander auf, sodass Sie Ihrem persönlichen Fahrplan leicht folgen können.



## Unsere CEREC-Trainingspartner



Die Deutsche Gesellschaft für computergestützte Zahnheilkunde (DG CZ) ist eine der größten zahnärztlichen Fachgesellschaften in Deutschland. Ursprünglich als Unterstützungsorganisation für CEREC-Anwender gegründet, engagiert sie sich heute auf vielen Ebenen für alle digitalen Verfahren in Diagnostik, Dokumentation und Therapie. [Mehr Informationen erhalten Sie unter dgcz.org](http://dgcz.org)



Die Digital Dental Academy Berlin GmbH (DDA Berlin) ist das weltweit größte CEREC-Fortbildungsinstitut und steht für fortschrittliche, innovative Fortbildung in der CEREC-Technologie. Renommierte und langjährige CEREC-Trainer bieten hier ein breites Spektrum von Fortgeschrittenenkursen an. [Mehr Informationen erhalten Sie unter dda.berlin](http://dda.berlin)



Am ehemaligen Institut von Prof. Mörmann, dem CEREC-Erfinder, finden zahlreiche CEREC-Kurse statt. Unter anderem auch das CEREC-Intensivtraining für Einsteiger, das von Prof. Mehl und seinen Mitarbeitern durchgeführt wird. [Mehr Informationen erhalten Sie unter cerec.uzh.ch](http://cerec.uzh.ch)

# Ihre Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Damit Sie sich einen detaillierten Überblick über unser Kursangebot verschaffen können, stellen wir Ihnen hier die einzelnen Kursarten in Ablauf und Inhalt vor. Weitere Informationen zu allen Kursen erhalten Sie im jährlichen Kursheft der DGCZ, das Sie ganz einfach bei Ihrem Fachhändler bestellen oder unter [dgcz.org](http://dgcz.org) direkt einsehen können.

## Ersteinweisung

Bei den ersten Schritten mit Ihrem neuen CEREC-System begleitet Sie in der Regel Ihr CEREC-Spezialist. Er gibt Ihnen einen ersten Einblick in die Software und erläutert Ihnen die einzelnen Komponenten des CEREC-Support- und -Trainingskonzeptes. Er zeigt Ihnen auch, wo Sie sich direkt zum CEREC-Intensivtraining anmelden und auf welche Tools Sie jederzeit zugreifen können. Übrigens überreicht er Ihnen auch einen Gutschein, den Sie für die Teilnahme an dem Intensivkurs bis sechs Monate nach Geräteinstallation anrechnen lassen können.

## Intensivtraining

Das Intensivtraining stellt das Fundament Ihrer Arbeit mit dem CEREC-System dar und ist als Hands-on-Kurs konzipiert. Nach Beendigung des Kurses sind Sie in der Lage, die Möglichkeiten des CEREC-Systems zu nutzen und in Ihre tägliche Arbeit zu integrieren. Dazu werden Sie Schritt für Schritt an das gesamte Therapiespektrum herangeführt. Klinische Fragen sowie Fragen zur Befestigung und Weiterverarbeitung sind auch Teil des Trainings. In der Regel können immer zwei Kursteilnehmer das Gelernte direkt am Gerät umsetzen und die so konstruierten Restaurationen ausschleifen.

Das Intensivtraining findet an mehreren Orten in Deutschland oder in Zürich statt.

[Anmelden können Sie sich unter my.CEREC.com](http://my.CEREC.com)

**Jedem CEREC-Gerät liegt ein Gutschein bei, der für ein Intensivtraining angerechnet wird!**

## Fortgeschrittenenkurse

CEREC macht dann richtig Spaß, wenn Sie es für ein breites Spektrum von Indikationen intensiv einsetzen können. Es ist häufig das Zusammenspiel von Wissen, Geschick und Qualifikation, das eine erfolgreiche Weiterbildung möglich macht. Genau das wird in der neu eröffneten Digital Dental Academy Berlin (DDA Berlin) im Zentrum der Hauptstadt gelebt, wo alle unsere Fortgeschrittenenkurse stattfinden. Auf über 1.000m<sup>2</sup> wird dort kompetent und unter hervorragenden Rahmenbedingungen geschult.

Alternativ kommt ein Trainer zu Ihnen in die Praxis und schult Ihr komplettes Team. Über die Kosten und mögliche Termine informiert Sie die DGCZ unter [dgcz.org](http://dgcz.org).

**Sie haben die Wahl, in welchem Bereich Sie sich weiterbilden wollen:**

- CEREC-Seitenzahnkurs
- CEREC-Frontzahnkurs
- CEREC und Implantate
- CEREC-Brücken- und Sonderkonstruktionen
- CEREC-Orthotechnologie

[Melden Sie sich am besten gleich nach Ihrem Intensivtraining für die Fortgeschrittenenkurse an auf my.CEREC.com](http://my.CEREC.com)

## CEREC-Masterkurs

Der CEREC-Masterkurs ist das jährliche Highlight für alle CEREC-Anwender, bei dem die Erkenntnisse aus mehr als 30 Jahren Praxiserfahrung auf die neuesten klinischen Erkenntnisse und technischen Entwicklungen treffen. Führende Experten stellen Ihnen Tipps und Tricks aus der Praxis und aktuelle Studienergebnisse vor. Begleitend werden zahlreiche Workshops angeboten.

[Eine Anmeldung ist jederzeit möglich unter my.CEREC.com](http://my.CEREC.com)

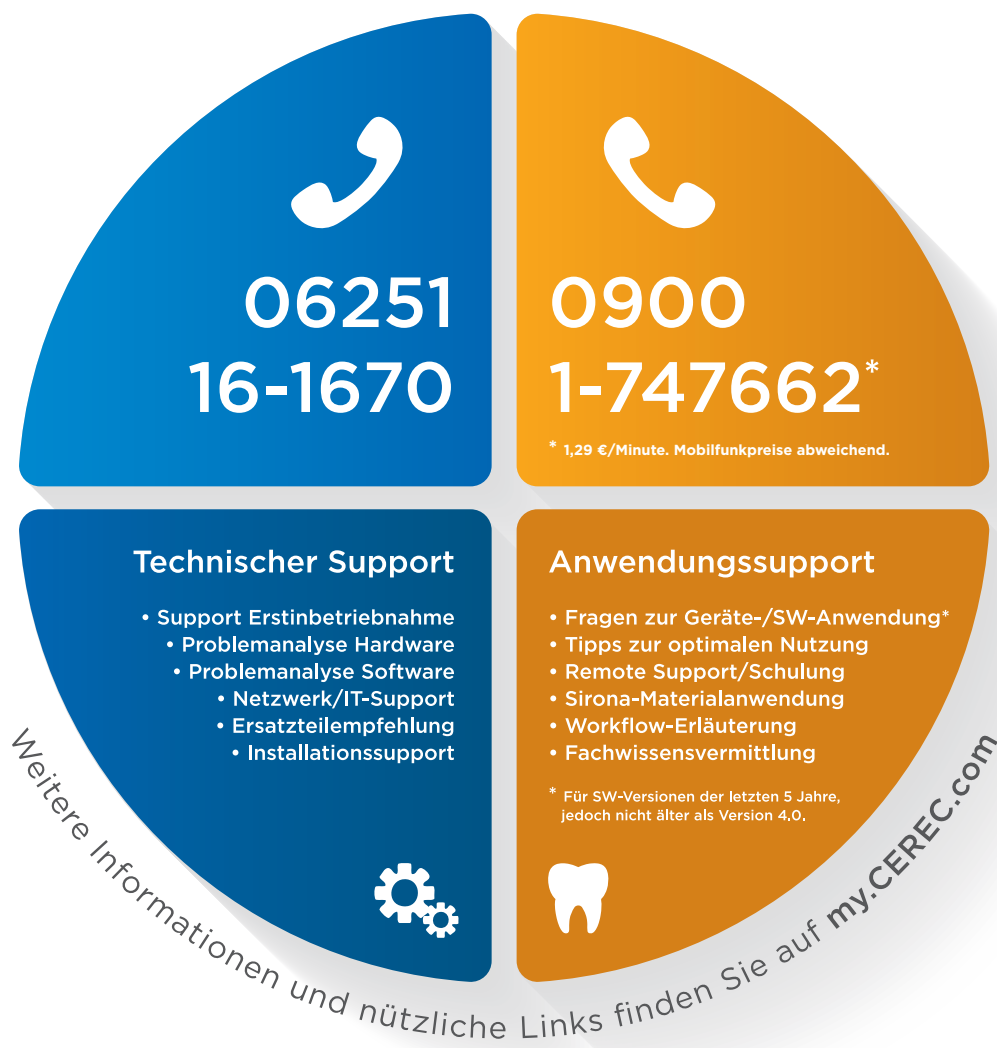


# Auch telefonisch sind wir immer für Sie da.

Für Anwendungsfragen zur Software haben wir eine spezielle Hotline für Sie eingerichtet. Für 1,29 €/Minute stehen Ihnen hochqualifizierte Dentsply Sirona Mitarbeiter zur Verfügung. Sie geben Ihnen Anwendungshinweise und führen Sie Schritt für Schritt durch die Software zum jeweiligen Ziel. Die Abrechnung erfolgt unkompliziert direkt über Ihren Telefonanbieter. Aus rechtlich-technischen Gründen können Sie diese Hotline nur aus dem deutschen Festnetz erreichen.

Bei technischen Fragen nutzen Sie bitte unsere kostenfreie Hotline. Auch hier treffen Sie auf speziell für dieses Fachgebiet ausgebildete Dentsply Sirona Techniker.

Eine Übersicht über die Themengebiete beider Hotlines finden Sie in der unten stehenden Grafik.

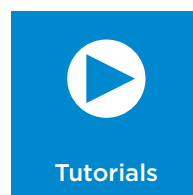


# my.CEREC.com – Ihre zentrale Plattform für all unsere Services.

Damit Sie schnell jeden Service finden, den wir Ihnen anbieten, haben wir auf dem Portal my.CEREC.com unser komplettes Leistungsspektrum für Sie gebündelt. So können Sie mit wenigen Klicks alle Vorteile nutzen.



Hier gelangen Sie zu allen Kursen rund um CEREC, die von unseren Partnern DGCZ, DDA und von der Uni Zürich angeboten werden.



Zahlreiche Tutorials stehen Ihnen hier zur Verfügung. Tutorial auswählen, Film starten, zurücklehnen und entspannt lernen.



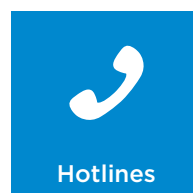
Für Ihre Patientenkommunikation finden Sie hier eine große Auswahl an Informationsmaterial. Einfach anklicken und downloaden.



Registrieren Sie sich hier für den CEREC-Newsletter. Wir informieren Sie damit regelmäßig über Neuigkeiten zu CEREC und anstehende Veranstaltungen.



Bei der Kalkulation Ihrer Laborkosten für CEREC-Restaurationen unterstützt Sie unser Abrechnungspicker.



Hier finden Sie weiterführende Informationen zu unseren beiden Hotlines: Sie sind nach technischen Themen und Anwendungsthemen aufgeteilt.





Bei der Gestaltung aller dieser Materialien wurde höchste Aufmerksamkeit auf den Lesenden gelegt. Die Texte sind so formuliert, dass sie leicht verständlich sind und die wichtigsten Informationen enthalten. Die Gestaltung ist so, dass die Informationen leicht zu finden sind und die Lesenden sich nicht überfordert fühlen. Die Materialien sind so gestaltet, dass sie leicht zu lesen sind und die Lesenden sich nicht überfordert fühlen. Die Materialien sind so gestaltet, dass sie leicht zu lesen sind und die Lesenden sich nicht überfordert fühlen.

Beachte Themen

Tuberculosis

Marketing

Finanzen



# Wir unterstützen Sie auch gerne beim Patientenmarketing.

Wer CEREC einsetzen möchte, sollte mit dem Patienten darüber sprechen und ihn von den Vorteilen überzeugen. Wir haben für Sie umfangreiches Patienten-Marketingmaterial erstellt, das sich einfach in Ihrer Praxis integrieren lässt. Auf [my.CEREC.com/Patientenmarketing](http://my.CEREC.com/Patientenmarketing) finden Sie einen Überblick über die diversen Möglichkeiten.



## Ratgeber Vermarktung im Internet

Viele Zahnärzte schöpfen die Möglichkeiten des Praxismarketings über das Internet noch nicht aus. Wir zeigen Ihnen in diesem Ratgeber, wie Sie auf Ihrer eigenen Website Ihre Onlinekompetenz beweisen und sich mit passenden Inhalten abgrenzen können.



## [nureinebehandlung.de](http://nureinebehandlung.de)

Wir haben eine CEREC-Patienten-Microsite erstellt, die Sie bei der Vermarktung Ihrer CEREC-Leistung unterstützen soll. Auf dieser Seite werden die CEREC-Methode und ihre Vorteile anschaulich für den Patienten dargestellt. Die Website lässt sich sogar personalisieren!



## CEREC-Erklärvideo

Das Erklärvideo beantwortet die wichtigsten Fragen Ihrer Patienten rund um CEREC. Das Video ist Teil der Patienten-Microsite, kann aber auch direkt auf Ihrer Website eingebunden werden.



## Präsentation für den Wartezimmer-Bildschirm

Mithilfe dieser Powerpoint-Präsentation können Sie bereits im Wartezimmer Aufmerksamkeit für die CEREC-Methode schaffen. Sie weckt das Interesse Ihrer Patienten und bietet so den ersten Einstieg in Ihre Patientenkommunikation.



## Materialien für Ihre Praxis

Wir unterstützen Sie mit umfangreichem Infomaterial für Ihre Praxis. Poster für das Wartezimmer, Flyer und Terminkärtchen können Sie ganz einfach beim Fachhändler bestellen.

## Dentsply Sirona

Sirona Dental Systems GmbH  
Fabrikstraße 31, 64625 Bensheim, Deutschland  
[dentsplysirona.com](http://dentsplysirona.com)

## Procedural Solutions

Preventive  
Restorative  
Orthodontics  
Endodontics  
Implants  
Prosthetics

## Enabling Technologies

CAD/CAM  
Imaging  
Treatment Centers  
Instruments