

Politica di restituzione e informazioni

Dentsply Sirona (Schweiz) AG

La seguente politica di restituzione si applica alla Svizzera:

I prodotti devono essere nella loro confezione originale*. I prodotti con imballaggi originali* danneggiati, etichettati o aperti non saranno accettati per la restituzione.

Scambio di impianti:

Gli impianti saranno scambiati con altri impianti di qualsiasi dimensione, ma della stessa linea di prodotti, purché siano ancora nella loro confezione originale* e abbiano una durata di conservazione di almeno 10 mesi. Questo servizio è gratuito per voi. **Si prega di allegare la fattura originale o una copia della fattura con la restituzione.**

Gli impianti che non sono più nella loro confezione originale* o che non sono sterili saranno sostituiti con una tassa di trattamento di CHF 65.00 dietro presentazione della fattura originale o di una copia della fattura. Una nota di credito per gli impianti non è possibile.

Quanto segue si applica a tutti gli altri prodotti:

Riprenderemo i prodotti originariamente imballati* (ad eccezione degli impianti) entro 3 mesi su presentazione della fattura originale o di una sua copia:

- fino a 30 giorni dalla data della fattura: senza detrazione
- a partire da 30 giorni dopo la data della fattura: contro una tassa di trattamento del 10% del valore della merce (almeno CHF 5.-)

La nota di credito è esclusa a partire da 3 mesi dopo la data della fattura!

Trasferimento di proprietà della merce restituita

A meno che non abbiamo rifiutato la merce restituita, la proprietà della merce passa alla Dentsply Sirona (Schweiz) AG al momento del ricevimento. Non siamo obbligati a immagazzinare queste merci per il cliente o a restituirle. Al contrario, siamo autorizzati a distruggere la merce che non è conforme alle condizioni di restituzione. Una nota di credito o una sostituzione gratuita di tali merci sarà emessa solo nell'ambito delle condizioni di restituzione di cui sopra.

Servizio di restituzione/ritiro:

Dopo aver completato questo modulo, vi preghiamo di informarci del ritiro per telefono al numero 0800 845 844 o via e-mail a Implants-CH-info@dentsplysirona.com.

Come servizio, prepareremo per voi la nota di ritiro e i documenti doganali. Questi vi saranno inviati per e-mail. Quando l'autista di UPS viene a ritirare la merce, è sufficiente stampare questi documenti, allegarli al pacco e riceverete la vostra nota di credito pochi giorni dopo.

Per il ritiro/restituzione di un reclamo o di un prodotto difettoso, vi chiediamo anche di compilare completamente il modulo di reclamo e di allegarlo al pacco.

**Non dimenticare di
allegare il modulo di
restituzione compilato e
la bolla di consegna o
la copia della fattura!**

*L'imballaggio originale intatto significa che il blister e il cartone esterno sono completamente intatti e il foglio di blister è originariamente sigillato. L'etichetta e il blister/cartone esterno devono essere puliti e non danneggiati. Non devono essere scritti, sporchi o pinzati. Con questo regolamento garantiamo che i nostri prodotti siano sempre in perfette condizioni.

Nota di restituzione

per registrarsi per una raccolta

Per favore, entra sempre!

Numero cliente:

Luogo, data:

Pratica:

Nome, cognome:

Indirizzo

Articoli restituiti

Ritorno			Si prega di scambiare in		
N. articolo	Quantità	Numero di lotto	N. articolo	Quantità	Designazione

DENTSPLY SIRONA accetta la restituzione degli articoli in conformità alle CGC attualmente in vigore.

Motivi per la restituzione (spuntare) :

Sbagliato o troppo ordinato per errore

Danni da trasporto (da segnalare immediatamente)

Consegna errata da DENTSPLY SIRONA

Restituzione parziale della consegna selezionata

Scambio di beniLieferung angeben:

Cambio in anticipo, si prega di indicare il numero d'ordine del La consegna anticipata indica:

Altro motivo: