

## Politique de retour et informations

Dentsply Sirona (Schweiz) AG

Les conditions de retour suivantes s'appliquent à la Suisse :

Les produits doivent être dans leur emballage **d'origine\***. Les produits dont l'emballage d'origine\* est endommagé, étiqueté ou ouvert ne seront pas acceptés pour le retour.

Échange d'implants :

Les implants seront échangés contre d'autres implants de n'importe quelle taille, mais de la même gamme de produits, à condition qu'ils soient toujours dans leur emballage d'origine\* et qu'ils aient une durée de conservation d'au moins 10 mois. Ce service est gratuit pour vous. **Veillez joindre la facture originale ou une copie de la facture à votre retour.**

Le règlement spécial suivant s'applique à l'échange d'implants : les implants qui ne sont plus dans leur emballage d'origine\* ou qui ne sont pas stériles seront échangés contre des frais de traitement de 65 CHF sur présentation de la facture originale ou d'une copie de la facture. Une note de crédit pour les implants n'est pas possible.

**Les dispositions suivantes s'appliquent à tous les autres produits :**

Nous reprenons les produits initialement emballés\* (à l'exception des implants) dans un délai de 3 mois sur présentation de la facture originale ou d'une copie de celle-ci :

- jusqu'à 30 jours après la date de facturation : sans déduction
- à partir de 30 jours après la date de la facture : contre des frais de dossier de 10% de la valeur de la marchandise (au moins CHF 5.-)

La note de crédit est exclue à partir de 3 mois après la date de la facture !

**Transfert de la propriété des marchandises retournées**

A moins que nous n'ayons refusé les marchandises retournées, la propriété de ces marchandises est transférée à Dentsply Sirona (Schweiz) AG dès leur réception. Nous ne sommes pas tenus de stocker ces marchandises pour le client ou de les renvoyer. Au contraire, nous sommes en droit de détruire les marchandises qui ne respectent pas les conditions de retour. Une note de crédit ou un remplacement gratuit de ces marchandises ne seront délivrés que dans le cadre des conditions de retour susmentionnées.

### Service de retour / collecte :

Après avoir rempli ce formulaire, veuillez nous informer de la collecte par téléphone au 0800 845 844 ou par courriel à [Implants-CH-Info@dentsplysirona.com](mailto:Implants-CH-Info@dentsplysirona.com).

En guise de service, nous préparons pour vous le bordereau d'enlèvement et les documents douaniers. Ceux-ci vous seront envoyés par e-mail. Lorsque le chauffeur UPS vient chercher les marchandises, il vous suffit d'imprimer ces documents, de les joindre au colis et vous recevrez votre note de crédit quelques jours plus tard.

Pour la collecte/le retour d'une plainte ou d'un produit défectueux, nous vous demandons également de remplir complètement le formulaire de plainte et de le joindre également au colis.

**N'oubliez pas de joindre le bon de retour rempli ainsi que le bon de livraison ou la copie de la facture !**

\*L'emballage d'origine intact signifie que le blister et le carton extérieur sont complètement intacts et que la feuille du blister est scellée à l'origine. L'étiquette et le blister/ carton extérieur doivent être propres et non endommagés. Ils ne doivent pas être recouverts d'écriture, être sales ou agrafés. Grâce à cette réglementation, nous garantissons que nos produits sont en parfait état à tout moment.

## Note de retour

pour s'inscrire à une collecte

Veuillez toujours saisir !

numéro de client:

Lieu, Date:

Cabinet:

Prénom, Nom:

Adresse:

### Articles retournés

Retour			Veuillez échanger en		
n°d'article	Numéro	Numéro de lot	n°d'article	Numéro	Désignation

DENTSPLY SIRONA accepte le retour des articles conformément aux conditions générales en vigueur.

Raisons du retour (veuillez cocher)

Faux ou trop commandé par erreur

Domages dus au transport (à signaler immédiatement)

Mauvaise livraison par DENTSPLY SIRONA

Retour partiel de la livraison sélectionnée

Échange de produit

Échange à l'avance, veuillez indiquer le numéro d'ordre de la livraison à l'avance :

Autre raison :