

Rücksendebedingungen & Informationen

Dentsply Sirona (Schweiz) AG

Für die Schweiz gelten folgende Rücksendebedingungen:

Die Produkte müssen **original verpackt*** sein. Produkte in beschädigten, beschrifteten oder geöffneten **Originalverpackungen*** werden nicht zurückgenommen.

Implantatumsatz:

Implantate werden gegen andere Implantate beliebiger Grösse, aber der gleichen Produktlinie, umgetauscht, sofern diese noch **original verpackt*** und **mindestens 10 Monate haltbar** sind.

Dieser Service ist für Sie kostenlos. **Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung die Originalrechnung oder eine Rechnungskopie bei.**

Für den Umtausch von Implantaten gilt folgende Sonderregelung: Nicht mehr **original verpackte*** oder unsterile Implantate werden unter Vorlage der Originalrechnung oder einer Rechnungskopie gegen eine Bearbeitungsgebühr von 65.- CHF umgetauscht. Eine Gutschrift von Implantaten ist nicht möglich.

Für alle übrigen Produkte gilt:

Wir nehmen innerhalb von 3 Monaten original verpackte* Produkte (außer Implantate) unter Vorlage der Originalrechnung oder einer Rechnungskopie zurück:

- bis 30 Tage nach Rechnungsdatum: ohne Abzug
- ab 30 Tage nach Rechnungsdatum: gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Warenwertes (mindestens 5.- CHF)

Ab 3 Monaten nach Rechnungsdatum ist die Gutschrift ausgeschlossen!

Übergang des Eigentums an zurückgesandter Ware

Sofern wir zurückgesandte Ware nicht zurückgewiesen haben, geht das Eigentum an dieser Ware mit ihrem Eingang auf die Dentsply Sirona (Schweiz) AG über. Wir sind nicht verpflichtet, derartige Ware für den Kunden aufzubewahren oder sie zurückzusenden. Vielmehr sind wir berechtigt, Ware, die den Rücksendungsbedingungen nicht entspricht, zu vernichten. Eine Gutschrift oder ein kostenloser Ersatz für derartige Ware erfolgt nur im Rahmen der obigen Rücksendebedingungen.

Retouren- / Abholservice:

Bitte melden Sie uns nach Ausfüllen dieses Formulars die Abholung telefonisch unter 0800 845 844 oder per E-Mail an Implants-CH-Info@dentsplysirona.com an.

Wir erstellen für Sie als Serviceleistung den Abholschein und die Zolldokumente. Diese bekommen Sie von uns per E-Mail zugeschickt. Wenn der UPS Fahrer die Ware abholen kommt, müssen Sie diese Papiere nur noch ausgedruckt dem Paket beilegen und Sie erhalten ein paar Tage später Ihre Gutschrift.

Für die Abholung / Retournierung einer Reklamation oder defekten Produktes, bitten wir Sie zusätzlich das Reklamationsformular vollständig auszufüllen und ebenfalls dem Paket beizulegen.

Bitte vergessen Sie nicht, den ausgefüllten Rücksendeschein sowie den Lieferschein oder die Rechnungskopie beizulegen!

*Unbeschädigte Originalverpackung bedeutet, dass der Blister und Aussenkarton vollkommen intakt sind und die Folie des Blisters original versiegelt ist. Das Etikett und der Blister/Außenkarton müssen sauber und unbeschädigt sein. Sie dürfen weder beschriftet, verschmutzt, noch zusammengeheftet sein. Mit dieser Regelung garantieren wir Ihnen den jederzeit einwandfreien Zustand unserer Produkte.

Rücksendeschein

zur Anmeldung für eine Abholung

Bitte immer eintragen:

Kundennummer:

Ort, Datum:

Praxisname:

Vorname, Name:

Adresse:

Rückgesendete Artikel

Rücksendungen			Bitte tauschen in		
Artikelnr.	Anzahl	Lot-Nummer	Artikelnr.	Anzahl	Bezeichnung

Die Dentsply Sirona (Schweiz) AG stimmt der Rücksendung von Artikeln, gemäss der aktuell geltenden AGB zu.

Rücksendegründe (bitte ankreuzen)

Irrtümlich falsch oder zuviel bestellt

Transportschäden (sind unverzüglich zu melden)

Falsch geliefert durch Dentsply Sirona

Teilrücksendung von Auswahllieferung

Warenumtausch

Umtausch vorab (bitte auftragsnummer der Vorablieferung angeben)

Sonstige Begründung: