

Ankylos®

Astra Tech Implant System®

Xive®

インプラントシステムの 保証について



デンツプライシロナは歯科医療従事者に Ankylos® (アンキロス)、Astra Tech Implant System® (アストラテックインプラントシステム) および Xive® (ザイブ) の3種類のインプラントを豊富な品揃えで提供しています。

どのインプラントシステムも外科的柔軟性と汎用性の高い補綴処置によって、短期的にも長期的にも優れた臨床結果を提供します。さらに、臨床試験などを通じて科学的に実証済みのため、診療所での日常的なインプラント治療に安心してご使用いただけます。

コンポーネント



LIFE TIME

ジルコニア製品



5年

インスツルメント



3年

インプラントシステムの保証内容につきましては、裏面に記載の詳細条件をご覧ください。

詳しくはデンツプライシロナ営業担当者にお問い合わせください。

保証概要と条件

この保証条件は、デンツプライシロナまたはデンツプライシロナグループ関連会社（以下「デンツプライシロナインプラント」）が製造・販売した Ankylos®、AstraTech Implant System®、Frialit® および Xive® のインプラント体、カバースクリュー、アバットメント、ブリッジシリンダー、アバットメントスクリュー、ブリッジスクリューなどのコンポーネントおよび器具（以下「製品」）を対象とします。

この保証条件で概要を説明している保証は、患者や医療施設、技工所、代理店、仲介業者など個人や組織の便益を図るものではありません。

1. 保証期間

当該製品の保証には、この保証条件に記載している制限と例外を除き、以下の保証条件が与えられます。

- ジルコニア製品を除くコンポーネントについては lifetime 保証。
- ジルコニア製品については、デンツプライシロナ株式会社出荷日から5年間。
- 再使用禁止器具を除く医療器具については、デンツプライシロナ株式会社出荷日から3年間。

2. 保証範囲

デンツプライシロナインプラントは、この保証条件に記載している制限と例外を除き、以下の保証を提供します。

品質保証

製品の材質または仕上がりにデンツプライシロナインプラントが定める品質規格に適合しない欠陥がある場合には、デンツプライシロナインプラントが無償で製品を交換します。

外科手術保証

インプラントが骨との結合が認められない場合、デンツプライシロナインプラントが無償でインプラントを交換します。

上述の保証は、製品とこの保証条件の主題に関してデンツプライシロナインプラント側の義務と臨床医側の救済策になります。

3. 保証資格と請求手続き

臨床医がこの保証条件に基づいて保証を得るには、必ず以下の記載内容に従わなければなりません。

- 保証請求は、請求する不具合が発見された日から30日以内にデンツプライシロナインプラントに報告しなければなりません。報告に際しては本書に定める手続きに従うものとします。臨床医はデンツプライシロナインプラントに連絡して、報告用紙を請求し、手続きを行ってください。
- クレームとなった不具合の原因を記録し、必要事項を記載した報告用紙は、不具合が発見された製品とともに上述の期間内にデンツプライシロナインプラントに返送しなければなりません。製品は、必ず滅菌してデンツプライシロナインプラントにお送りください。
- 外科手術保証を受けるために報告用紙を提出する場合、臨床医は症例の証拠書類（レントゲン画像等）とともに、インプラントの適用症例だったこと、その特定患者に禁忌疾患がなかったことを示す証拠を提供する必要があります。
- この保証条件に基づいて請求をする臨床医は、報告用紙を提出する時点でデンツプライシロナインプラントが負うべき全量（額）を確定しなければなりません。
- 製品を使用しての治療はインプラント治療の前後およびその途中を問わず、必ずデンツプライシロナインプラントの指定するプロトコル、指針および指示とともに、一般に認められている歯科治療に従ってなければなりません。

送料および輸送の際のリスクは臨床医が負うものとします。この保証条件に基づき保証が適用される場合、返送費はデンツプライシロナインプラントが負うものとします。

保証請求に関係なく、該当する日本国内法規制要求事項に従い、クレームはできるだけ速やかに報告されなければなりません。

4. 保証の一般的な制限

製品を製造・販売する、デンツプライシロナインプラントをはじめ代理店や第三者はいずれも、この保証条件に明記されている保証内容を除き、製品に関して明示的か默示的かを問わず、口頭か書面にかかわらず、特定の目的への使用に対する商品性、耐久性または適合性の保証に限らず、いかなる表明、保証、合意、約束もいたしません。

さらに、適用される日本国内法の最大限許容される範囲で、デンツプライシロナインプラ

ントは（製品を製造・販売する当社をはじめ代理店や第三者を代表して）収益、所得または利益の損失、歯科治療において臨床医が一般に認められた標準的な治療に従わなかったことによる失敗、また、製品の設計、構成、状態、使用または性能に、直接的または間接的に、付随的または派生的に起因する損害の一切の法的責任を負うことを放棄します。

5. 保証の除外項目

デンツプライシロナインプラントは以下のいずれかに該当する場合、この保証条件に基づき保証を提供しません。

- 外傷、事故をはじめ患者または第三者に起因する障害により生じた不具合。
- 不具合が生じたインプラント治療がアルコール依存症、コントロール不能な糖尿病および常習的な薬物依存に関係する疾患に限らず、禁忌・禁止疾患条件を有する患者へのインプラント埋入であった場合。
- 通常利用による消耗が原因の不具合。
- 保証請求の対象となる製品が再使用禁止器具の場合。
- 保証請求の対象となる製品を直接、間接を問わずデンツプライシロナインプラント以外のメーカーによる医療機器や器具と組み合わせ使用した場合。

疑義を回避するため、この保証条件とここに記載された保証と救済策は、製品とこの保証条件の対象に関し徹底されるものであり、技工や治療に関連する費用などその他の事項に係る権利、便益または救済については除外します。

6. 保証の修正または撤回

デンツプライシロナインプラントは、いつでも事前通告なしにこの保証条件を修正または撤回する権利を留保します。いかなる修正や撤回も、その修正ならびに撤回前にすでに患者に埋入が完了し、臨床医がデンツプライシロナインプラントに全額支払い済みの製品に関して影響を及ぼすことはありません。

www.dentsplysirona.com