

DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l.

Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/B – 00185 Roma
Numero verde 800-310333 - Fax: 06 72640322

Unità locale: Via Enrico Fermi, 22 – 37136 Verona
Telefono: 045 8281811 Fax: 045 8281830



Oggetto: Condizioni di reso

Gentile Cliente,

Le ricordiamo che la sua richiesta rimane vincolata allo stato dei materiali resi.

Pertanto desideriamo informarLa che la scadenza dei materiali resi non deve essere inferiore a 14 mesi (materiali linea consumo) e a 36 mesi (materiali linea impianti), che i prodotti devono essere in buono stato, le confezioni devono essere integre, e non devono riportare le seguenti anomalie:

- Scritte sulle confezioni con penne o pennarelli
- Etichette di ogni tipologia
- Evidenziature
- Sigilli aperti
- Confezioni (esterne e/o interne) schiacciate, rovinate, aperte o parzialmente aperte
- Pinzature con punti metallici
- Involucri in cellophane non più integri

I prodotti da rendere non potranno essere spediti con la sola confezione originale, o con la sola busta del corriere, ma dovranno essere imballati in maniera adeguata, utilizzando sempre un cartone rigido, per non subire danni durante il trasporto.

Nel caso in cui il materiale si dovesse presentare con una delle problematiche di cui sopra, o danneggiato durante il trasporto a causa di un imballaggio non adeguato, o di una protezione non sufficiente, non potremo emettere alcuna nota di credito e saremo costretti a rendere il/i prodotto/i.

In caso di prodotti resi oltre i 60 giorni dalla data della fattura di acquisto è previsto un addebito di spese di gestione pratica pari a 25€ + IVA.

Le ricordiamo inoltre che ai sensi dell'Art. 26 DPR 633/72 co.3 per materiali resi oltre l'anno non è previsto il rimborso dell'IVA.

Per eventuali chiarimenti può contattare il nostro servizio clienti al numero verde 800.310.333.

Cordiali saluti
Customer Service
DENTSPLY SIRONA ITALIA S.R.L.