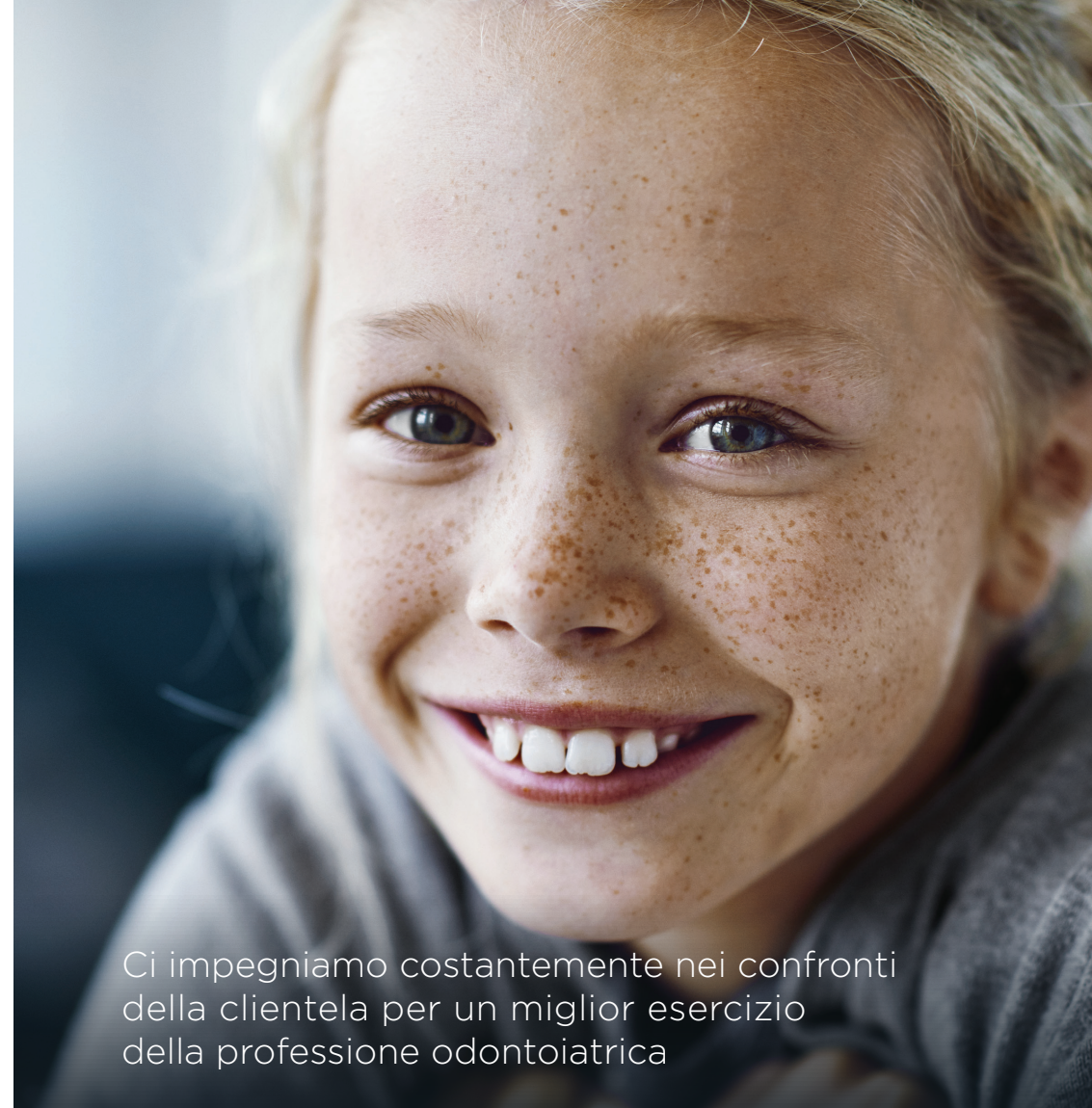


# Cure odontoiatriche migliori più sicure e più veloci.



ITO1879D



Ci impegniamo costantemente nei confronti della clientela per un miglior esercizio della professione odontoiatrica

## Carta dei Servizi

Linea studio e impianti

## ORDINI

### Ordinare i nostri prodotti non è mai stato così facile

- › In studio con il Consulente di Vendita Dentsply Sirona della sua zona
- › Online sul nostro sito web [www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com)
- › Inviando una e-mail a [italia-ordini@dentsplysirona.com](mailto:italia-ordini@dentsplysirona.com)
- › Via fax tramite il numero **06.72640322**

### Consegne gratuite entro 48 ore

Le garantiamo la consegna gratuita, entro 48 ore (72 ore nelle isole e zone disagiate), per ordini di importo superiore ai 150€ + IVA (o al costo di 8€ + IVA per ordini di importo inferiore) per tutti gli ordini ricevuti in sede entro le ore 12:00. Le offriamo inoltre, qualora ne avesse bisogno, un servizio di consegna espressa entro le ore 12:00 del giorno successivo al costo di 20€ + IVA (non disponibile in tutte le località).

### Verificare la consegna degli ordini con una semplice telefonata

Per verificare lo stato della consegna del suo ordine, cambiare l'indirizzo di consegna o conoscere la data presunta di consegna dei prodotti non disponibili in magazzino al momento dell'ordine, chiami il numero verde 800.310.333.

### Modalità di pagamento e fatturazione

Tanti modi per pagare i suoi ordini: ricevuta bancaria, bonifico bancario, RID bancario o finanziamento (per importi superiori ai 1.000 € IVA inclusa).

Le fatture dei suoi ordini emesse con cadenza mensile (fine mese) le verranno trasmesse attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI) adottando il formato XML secondo quanto previsto dal legge di Bilancio 205/2017 c.916 che introduce l'obbligo della fatturazione elettronica per la cessione di beni e prestazioni di servizi effettuate tra privati. Contatti il numero verde 800310333 o invii una mail a [italia-servizioclienti@dentsplysirona.com](mailto:italia-servizioclienti@dentsplysirona.com) per comunicare il suo codice destinatario di 7 cifre o, in alternativa, un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) a cui trasmettere le fatture elettroniche. L'invio delle copie di cortesia delle fatture via e-mail, entro 24 ore dalla fatturazione, è gratuito e può essere richiesto inviando una e-mail a [italia-servizioclienti@dentsplysirona.com](mailto:italia-servizioclienti@dentsplysirona.com).

## RESI

### Prodotti non conformi all'ordine?

Può comunicare le sue richieste di reso al Servizio Clienti chiamando il numero verde 800.310.333 o inviando via e-mail a [italia-servizioclienti@dentsplysirona.com](mailto:italia-servizioclienti@dentsplysirona.com) il modulo "Resi", debitamente compilato, scaricabile nella sezione Contatti sul nostro sito [www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com). Nella stessa sezione è possibile consultare le Condizioni di reso. Una volta ricevuta la sua richiesta, previa autorizzazione da parte dell'area commerciale e verificata la congruità della stessa con le vigenti Condizioni di reso, procederemo al ritiro gratuito del materiale presso il suo studio con i nostri corrieri partner e alla successiva emissione della nota di credito.

### Problemi con i prodotti ricevuti?

Può segnalare al Servizio Clienti eventuali problemi sul materiale ricevuto chiamando il numero verde 800.310.333 entro 30 gg. dalla data di ricezione, come previsto dalle Condizioni di vendita consultabili nella sezione Contatti sul nostro sito [www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com).

Le note di credito, a fronte di materiale ritirato presso il suo studio, verranno emesse entro 2 settimane dalla data di ricezione dei prodotti in magazzino; per conoscere la

data di rimborso di una nota credito emessa può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.310.333.

Per richiedere la riparazione in garanzia di una piccola apparecchiatura può inviare via e-mail a [italia-riparazioni@dentsplysirona.com](mailto:italia-riparazioni@dentsplysirona.com) il modulo "Riparazioni", debitamente compilato, scaricabile nella sezione Contatti del nostro sito [www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com). Infine, Le garantiamo la sostituzione degli impianti falliti, inviando via e-mail a [italia-complaint@dentsplysirona.com](mailto:italia-complaint@dentsplysirona.com), il modulo "Fallimenti", debitamente compilato, scaricabile nella sezione Contatti del nostro sito [www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com). L'ordine di sostituzione in garanzia verrà evaso entro 20 gg. lavorativi dalla ricezione dell'impianto fallito in sede.

## CONTATTI

### Indirizzo sede operativa

Dentsply Sirona Italia S.r.l., Piazza dell'Indipendenza 11B, 00185 Roma  
Centralino **06.7264031**

### Numero verde gratuito 800.310.333

Dentsply Sirona mette a disposizione il proprio Servizio Clienti dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30. Può contattare il numero verde per avere informazioni commerciali sui nostri prodotti, verificare lo stato degli ordini e delle consegne, richiedere resi e l'invio delle copie di cortesia fatture (opzione 1: Servizio Clienti) o per avere informazioni e chiarimenti su estratti conto, scaduti e lettere di sollecito, pagamenti fatture e compensazioni con note credito (opzione 2: Ufficio Credito).

### E-mail

- › [italia-ordini@dentsplysirona.com](mailto:italia-ordini@dentsplysirona.com) - per trasmettere gli ordini
- › [italia-servizioclienti@dentsplysirona.com](mailto:italia-servizioclienti@dentsplysirona.com) - per avere informazioni sullo stato degli ordini, consegne, resi o per richiedere invio copie conformi fatture
- › [italia-complaint@dentsplysirona.com](mailto:italia-complaint@dentsplysirona.com) - per richiedere la sostituzione in garanzia dell'impianto
- › [italia.creditcontrol@dentsplysirona.com](mailto:italia.creditcontrol@dentsplysirona.com) - per richiedere o fornire informazioni sui pagamenti all'Ufficio del Credito
- › [italia-riparazioni@dentsplysirona.com](mailto:italia-riparazioni@dentsplysirona.com) - per richiedere la riparazione di una apparecchiatura
- › [dentsplysironaitalia@pec.it](mailto:dentsplysironaitalia@pec.it) - indirizzo di posta certificata

### FAX

Servizio Clienti: **06.72640322**  
Ufficio Credito: **06.72640343**

### Dati bancari per pagamenti tramite bonifico

Intestazione: Dentsply Sirona Italia Srl  
Banca: BANCA INTESA SANPAOLO  
IBAN: IT05C0306905020100000019884

### Dentsply Sirona Academy

Via Enrico Fermi 22 - 37136 Verona  
Informazioni e iscrizioni a corsi, congressi  
e altre attività di Clinical Education  
Tel. 045.82.81.803  
[italia.academy@dentsplysirona.com](mailto:italia.academy@dentsplysirona.com)

### Sito web e Social Network

[www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com) un portale interattivo, ricco di informazioni e contenuti multimediali. Un modo per essere sempre vicini ai nostri clienti ed aiutarli nell'esercizio della loro pratica quotidiana. **Facebook pagina Dentsply Sirona**, per seguire più da vicino le nostre attività, essere informato su tutte le nuove iniziative e interagire con l'azienda in maniera diretta, condividendo i nostri post, pubblicando reazioni e commenti e iscrivendoti ai nostri eventi.