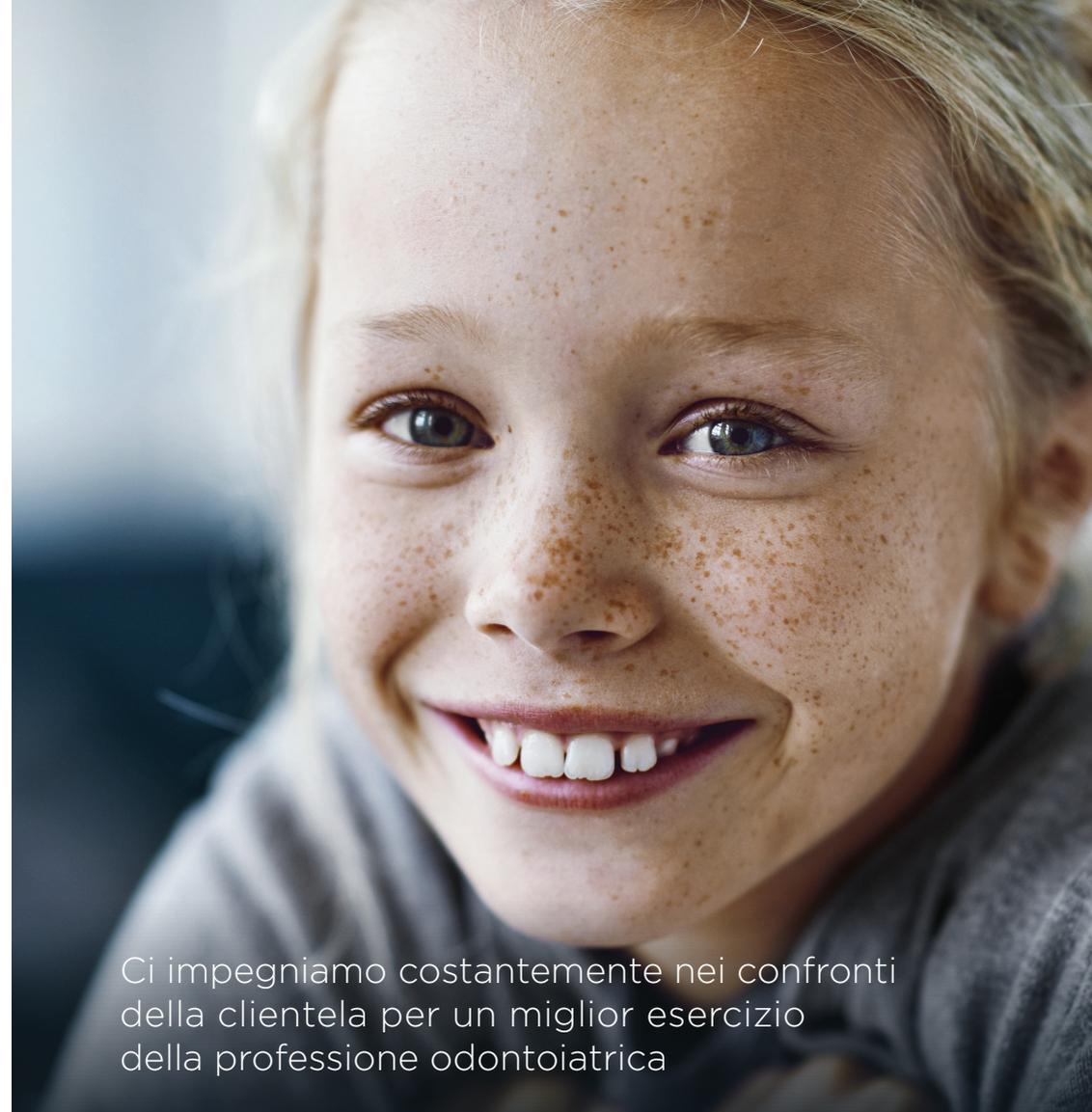


Cure odontoiatriche migliori più sicure e più veloci.



IT01879D



Ci impegniamo costantemente nei confronti della clientela per un miglior esercizio della professione odontoiatrica

Carta dei Servizi

Linea studio e impianti

ORDINI

Ordinare i nostri prodotti non è mai stato così facile

- › In studio con il Consulente di Vendita Dentsply Sirona della sua zona
- › Online sul nostro sito web www.dentsplysirona.com
- › Inviando una e-mail a italia-ordini@dentsplysirona.com
- › Via fax tramite il numero **06.72640322**

Consegne gratuite entro 48 ore

Le garantiamo la consegna gratuita, entro 48 ore (72 ore nelle isole e zone disagiate), per ordini di importo superiore ai 150€ + IVA (o al costo di 8€ + IVA per ordini di importo inferiore) per tutti gli ordini ricevuti in sede entro le ore 12:00. Le offriamo inoltre, qualora ne avesse bisogno, un servizio di consegna espressa entro le ore 12:00 del giorno successivo al costo di 20€ + IVA (non disponibile in tutte le località).

Verificare la consegna degli ordini con una semplice telefonata

Per verificare lo stato della consegna del suo ordine, cambiare l'indirizzo di consegna o conoscere la data presunta di consegna dei prodotti non disponibili in magazzino al momento dell'ordine, chiami il numero verde 800.310.333.

Modalità di pagamento e fatturazione

Tanti modi per pagare i suoi ordini: ricevuta bancaria, bonifico bancario, RID bancario o finanziamento (per importi superiori ai 1.000 € IVA inclusa).

Le fatture dei suoi ordini emesse con cadenza mensile (fine mese) le verranno trasmesse attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI) adottando il formato XML secondo quanto previsto dal legge di Bilancio 205/2017 c.916 che introduce l'obbligo della fatturazione elettronica per la cessione di beni e prestazioni di servizi effettuate tra privati. Contatti il numero verde 800310333 o invii una mail a italia-servizioclienti@dentsplysirona.com per comunicare il suo codice destinatario di 7 cifre o, in alternativa, un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) a cui trasmettere le fatture elettroniche. L'invio delle copie di cortesia delle fatture via e-mail, entro 24 ore dalla fatturazione, è gratuito e può essere richiesto inviando una e-mail a italia-servizioclienti@dentsplysirona.com.

RESI

Prodotti non conformi all'ordine?

Può comunicare le sue richieste di reso al Servizio Clienti chiamando il numero verde 800.310.333 o inviando via e-mail a italia-servizioclienti@dentsplysirona.com il modulo "Resi", debitamente compilato, scaricabile nella sezione Contatti sul nostro sito www.dentsplysirona.com. Nella stessa sezione è possibile consultare le Condizioni di reso. Una volta ricevuta la sua richiesta, previa autorizzazione da parte dell'area commerciale e verificata la congruità della stessa con le vigenti Condizioni di reso, procederemo al ritiro gratuito del materiale presso il suo studio con i nostri corrieri partner e alla successiva emissione della nota di credito.

Problemi con i prodotti ricevuti?

Può segnalare al Servizio Clienti eventuali problemi sul materiale ricevuto chiamando il numero verde 800.310.333 entro 30 gg. dalla data di ricezione, come previsto dalle Condizioni di vendita consultabili nella sezione Contatti sul nostro sito www.dentsplysirona.com.

Le note di credito, a fronte di materiale ritirato presso il suo studio, verranno emesse entro 2 settimane dalla data di ricezione dei prodotti in magazzino; per conoscere la

data di rimborso di una nota credito emessa può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.310.333.

Per richiedere la riparazione in garanzia di una piccola apparecchiatura può inviare via e-mail a italia-riparazioni@dentsplysirona.com il modulo "Riparazioni", debitamente compilato, scaricabile nella sezione Contatti del nostro sito www.dentsplysirona.com. Infine, Le garantiamo la sostituzione degli impianti falliti, inviando via e-mail a italia-complaint@dentsplysirona.com, il modulo "Fallimenti", debitamente compilato, scaricabile nella sezione Contatti del nostro sito www.dentsplysirona.com. L'ordine di sostituzione in garanzia verrà evaso entro 20 gg. lavorativi dalla ricezione dell'impianto fallito in sede.

CONTATTI

Indirizzo sede operativa

Dentsply Sirona Italia S.r.l., Piazza dell'Indipendenza 11B, 00185 Roma
Centralino **06.7264031**

Numero verde gratuito 800.310.333

Dentsply Sirona mette a disposizione il proprio Servizio Clienti dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30. Può contattare il numero verde per avere informazioni commerciali sui nostri prodotti, verificare lo stato degli ordini e delle consegne, richiedere resi e l'invio delle copie di cortesia fatture (opzione 1: Servizio Clienti) o per avere informazioni e chiarimenti su estratti conto, scaduti e lettere di sollecito, pagamenti fatture e compensazioni con note credito (opzione 2: Ufficio Credito).

E-mail

- › italia-ordini@dentsplysirona.com - per trasmettere gli ordini
- › italia-servizioclienti@dentsplysirona.com - per avere informazioni sullo stato degli ordini, consegne, resi o per richiedere invio copie conformi fatture
- › italia-complaint@dentsplysirona.com - per richiedere la sostituzione in garanzia dell'impianto
- › italia.creditcontrol@dentsplysirona.com - per richiedere o fornire informazioni sui pagamenti all'Ufficio del Credito
- › italia-riparazioni@dentsplysirona.com - per richiedere la riparazione di una apparecchiatura
- › dentsplysironaitalia@pec.it - indirizzo di posta certificata

FAX

Servizio Clienti: **06.72640322**
Ufficio Credito: **06.72640343**

Dati bancari per pagamenti tramite bonifico

Intestazione: Dentsply Sirona Italia Srl
Banca: BANCA INTESA SANPAOLO
IBAN: IT05C0306905020100000019884

Dentsply Sirona Academy

Via Enrico Fermi 22 - 37136 Verona
Informazioni e iscrizioni a corsi, congressi
e altre attività di Clinical Education
Tel. 045.82.81.803
italia.academy@dentsplysirona.com

Sito web e Social Network

www.dentsplysirona.com un portale interattivo, ricco di informazioni e contenuti multimediali. Un modo per essere sempre vicini ai nostri clienti ed aiutarli nell'esercizio della loro pratica quotidiana. **Facebook pagina Dentsply Sirona**, per seguire più da vicino le nostre attività, essere informato su tutte le nuove iniziative e interagire con l'azienda in maniera diretta, condividendo i nostri post, pubblicando reazioni e commenti e iscrivendoti ai nostri eventi.