

Ankylos®

Astra Tech Implant System®

Xive®

## Garantie applicable aux systèmes implantaires



Dentsply Sirona offre aux professionnels dentaires une gamme d'implants complète. La gamme comprend trois systèmes implantaires : Ankylos®, Astra Tech Implant System™ et Xive®.

Chaque système implantaire offre une flexibilité chirurgicale et une polyvalence prothétique complètes, pour une réussite à court et long terme. De plus, tous les systèmes ont été testés cliniquement, sont scientifiquement documentés et sont utilisés quotidiennement par des cliniciens et des cabinets dentaires.



Pour obtenir toutes les informations sur la garantie applicable aux systèmes implantaires, consultez les conditions générales détaillées dans ce dépliant. Pour obtenir les informations relatives à la garantie Atlantis, veuillez consulter les fiches de garantie spécifiques aux piliers Atlantis et aux suprastructures Atlantis.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local Dentsply Sirona ou le Service Clients.

## Conditions générales de la garantie

Les présentes conditions générales de garantie (les « Conditions générales ») couvrent les composants et les instruments cliniques faisant partie des systèmes implantaires Ankylos, Astra Tech Implant System, Frialit et XIVE, c'est-à-dire les implants, vis de couverture, piliers, cylindres de bridge, vis de pilier, vis de bridge et instruments cliniques (« Produits »), fabriqués et distribués par Dentsply Sirona ou une des filiales du groupe Dentsply Sirona (« Dentsply Sirona »).

La garantie stipulée dans les présentes Conditions générales s'applique exclusivement aux cliniciens traitants éligibles (les « Cliniciens »), et à aucune autre personne ou entité, y compris les patients, laboratoires et autres fournisseurs intermédiaires.

### 1. PÉRIODES DE GARANTIE

Les produits sont garantis pendant les périodes suivantes, sous réserve des limitations et exceptions mentionnées dans les présentes conditions générales :

- garantie à vie sur les composants cliniques, à l'exception des composants en zircone et des instruments cliniques ;
- garantie de cinq (5) ans à compter de la date d'expédition par Dentsply Sirona sur les composants cliniques en zircone ;
- garantie de trois (3) ans à compter de la date d'expédition par Dentsply Sirona sur les instruments cliniques, à l'exception des instruments à usage unique.

### 2. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

Sous réserve des limitations et exceptions mentionnées dans les présentes Conditions générales, Dentsply Sirona s'engage à appliquer les conditions suivantes :

#### AVANTAGES LIÉS À LA QUALITÉ

Si le Produit présente des défauts de matériau ou de main-d'œuvre, c'est-à-dire si le Produit ne répond pas aux normes de qualité publiées par Dentsply Sirona, Dentsply Sirona s'engage à remplacer le Produit, sans frais supplémentaires.

#### AVANTAGES LIÉS À LA CHIRURGIE

Dentsply Sirona remplacera l'implant, sans frais supplémentaires, en cas d'absence ou d'échec de l'ostéo-intégration.

Les avantages mentionnés ci-dessus constituent la seule obligation de Dentsply Sirona et le seul recours du Clinicien, au sujet des Produits et des termes des présentes Conditions générales.

### 3. ÉLIGIBILITÉ ET PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Pour bénéficier des avantages au titre des présentes Conditions générales, le clinicien doit respecter toutes les conditions suivantes :

- Les réclamations concernant la garantie doivent, pour demeurer valides, être faites à Dentsply Sirona dans un délai de trente (30) jours à compter de la date à laquelle le défaut qui fait l'objet de la réclamation a été découvert. La réclamation doit respecter la procédure stipulée dans le présent document. Le Clinicien doit contacter le représentant Dentsply Sirona ou le Service Clients de Dentsply Sirona pour demander un formulaire de réclamation et connaître les consignes à suivre pour renvoyer le Produit, et
- Le formulaire de réclamation rempli, documentant la cause du rejet qui a fait l'objet de la réclamation, doit être renvoyé à Dentsply Sirona accompagné du Produit en question dans les délais mentionnés ci-dessus. Tout Produit doit être décontaminé avant d'être renvoyé à Dentsply Sirona ; et
- Les Cliniciens qui soumettent un formulaire de réclamation pour des avantages liés à la chirurgie doivent fournir la documentation du cas et la démonstration que les implants étaient indiqués et qu'il n'existait aucune contre-indication pour ce patient particulier ; et
- Le Clinicien qui dépose une réclamation au titre des présentes Conditions générales doit être à jour de toutes les sommes dues à Dentsply Sirona au moment où la réclamation est envoyée ; et
- Toutes les procédures utilisant les Produits – avant, pendant et après leur mise en place – doivent respecter les protocoles, directives et instructions de Dentsply Sirona, ainsi que les pratiques dentaires généralement acceptées.

Le clinicien doit prendre à sa charge tous les coûts et risques liés au transport. Dentsply Sirona prend en charge les frais d'expédition de renvoi dans les cas couverts par la garantie conformément aux présentes Conditions générales.

Indépendamment des réclamations sous garantie, toute réclamation doit être déposée le plus rapidement possible pour respecter les impératifs réglementaires.

### 4. LIMITATIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE

Excepté pour la garantie spécifiée dans les présentes Conditions générales, Dentsply Sirona, ses représentants ou d'autres tiers qui fabriquent ou distribuent les Produits, ne fournissent aucune garantie, convention ou autre engagement, express ou implicite, écrit ou oral, au sujet des Produits, y compris (sans limitation) les garanties implicites de valeur marchande, de durabilité ou d'aptitude à l'emploi.

En outre, et dans la limite des lois applicables, Dentsply Sirona décline (en son nom et en celui de ses représentants ou d'autres tiers qui fabriquent ou distribuent les Produits) toute responsabilité concernant des pertes de gains, de revenus ou de bénéfices, le non-respect par le Clinicien des normes généralement acceptées en matière de pratiques dentaires ou tout autre dommage direct ou indirect, accidentel ou consécutif résultant ou découlant de la conception, de la composition, de l'état, de l'utilisation ou des performances des Produits.

### 5. EXCLUSIONS DE GARANTIE

Dentsply Sirona n'accordera aucun avantage au titre des présentes Conditions générales si :

- le rejet est dû à un traumatisme, un accident, ou tout autre dommage causé par le patient ou un tiers ; ou
- le rejet est dû au fait qu'un composant clinique a été posé à un patient présentant des contre-indications à la réussite de l'intégration de l'implant, y compris mais sans limitation une maladie liée à l'alcoolisme, un diabète non traité ou une toxicomanie ; ou
- la défaillance est due à une usure normale ; ou
- le Produit faisant l'objet d'une réclamation sous garantie est un instrument à usage unique ; ou
- le Produit faisant l'objet d'une réclamation sous garantie a été utilisé directement ou indirectement avec un instrument ou un composant clinique d'une autre marque que Dentsply Sirona.

Pour plus de clarté, les présentes Conditions Générales, ainsi que les avantages et recours qui y sont mentionnés, sont exhaustives en ce qui concerne les produits et l'objet des présentes Conditions Générales, et excluent tout autre droit, avantage et/ou recours, tel que les frais de laboratoire et de traitement clinique.

### 6. MODIFICATION OU RÉSILIATION DE LA GARANTIE

Dentsply Sirona se réserve le droit de modifier ou de résilier les présentes Conditions générales à tout moment sans préavis. Ladite modification ou résiliation n'affectera pas les Produits déjà posés au patient, et intégralement payés par le Clinicien à Dentsply Sirona, avant la date d'entrée en vigueur des présentes.

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ENTRENT EN VIGUEUR LE 1er OCTOBRE 2016.

[www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com)