

Sirona Connect und Datenschutz

Sirona und die digitale Abformung mit „Sirona Connect“ entsprechen den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes. Wir legen besonderen Wert auf Konformität, daher werden unsere Mitarbeiter vom Beauftragten für Datenschutz geschult und über Änderungen informiert.

Die digitale Abformung mit „Sirona Connect“ agiert – ebenso wie ähnliche Verfahren anderer Marktteilnehmer – mit personenbezogenen Daten besonderer Art im Sinne § 3 Abs. 9 BDSG. Es sind daher bestimmte Überlegungen zum gesetzeskonformen Handeln notwendig.

Das Sirona Connect Portal speichert lediglich die von den teilnehmenden Zahnärzten und Dentallaboren angegebenen Geschäftsdaten, die zur Kontaktaufnahme notwendig sind. Die patientenbezogenen Daten werden nur zwischen Zahnarzt und Zahntechniker ausgetauscht.

Aus § 3a BDSG ergibt sich die Pflicht zur Datenvermeidung bzw. Datensparsamkeit. Jedes Verfahren, das auf eine Identifikation der betroffenen Person (= Patient) verzichtet, ist daher datenschutzrechtlich zu bevorzugen. Zum Beispiel empfehlen wir unseren Kunden, anstelle von Patientennamen Abkürzungen oder Referenznummern zu verwenden. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten ins Ausland (d. h. außerhalb der EU) ist gem. § 4c Abs. 1 Pkt. 2 BDSG zulässig, sofern dies zur Erfüllung eines Vertrages zwischen dem Arzt und dem Patienten erforderlich ist. D. h., in diesem Fall muss sowohl ausdrücklich ein derartiger Vertrag existieren, als auch eine entsprechende Hinweisklausel in diesem Vertrag enthalten sein. Um einen entsprechenden administrativen Aufwand zu vermeiden, empfehlen wir, die Daten nur innerhalb der EU zu versenden.

Sofern sich das Verfahren zur Abwicklung auf Dritte stützt (z.B. zentrale Fertigungen oder Partnerlabore), liegt eine Verarbeitung im Auftrag im Sinne § 11 BDSG vor. Die umfangreichen materiellen und formellen Anforderungen des § 11 (z. B. schriftliche Vertragsform, Vorgaben zum Umgang mit den Daten, definierte Kontrollrechte und -pflichten, Bestellung von Unter-Auftragsverhältnissen, etc.) sind daher einzuhalten. Die Verantwortung dafür verbleibt beim Auftraggeber, d. h. beim Arzt.

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Dr. Roland Görlitz

Global Product Manager Digital Impression
Sirona Dental Systems GmbH

Claus Greulich

Beauftragter für Datenschutz
Sirona Dental Systems GmbH