



GARANTIBETINGELSER FOR  
ATLANTIS® SUPRASTRUCTERS  
fra Dentsply Sirona Implants

# De fleste Suprastructures holder hele livet

Resten er dækket af garantien



# Hvor lang tid dækker garantien?

TITANIUM



10 ÅR

COBALT-  
CHROME



10 ÅR

## Sådan gør du, når du vil bruge garantien

Er der sket en skade, skal du blot følge denne enkle 5-trinsguide. Så sender vi et erstatningskomponent til dig. Det tager normalt omkring 5 hverdage fra modtagelsen, hvis vi får alle oplysninger.

- 1 Udfyld complaint formularen med samtlige oplysninger.\*  
Skriv til [info.dk@dentsplysirona.com](mailto:info.dk@dentsplysirona.com), hvis du ønsker at rekvirere formularen.
- 2 Vedlæg print af før- og efter-røntgenbilleder.\*
- 3 Vedlæg kopi af patientens journal.\*
- 4 Vedlæg det rengjorte og autoklaverede produkt.
- 5 Send til:  
Dentsply Sirona  
Maglebjergvej 10  
2800 Kgs. Lyngby

### \*GDPR GÆLDER OGSÅ HER

På grund af GDPR må du ikke sende os patientfølsomme oplysninger. Derfor skal både journal, røntgenbilleder og complaint formularen være anonyme. Angiv i stedet dokumenterne med fx patientens initialer.

# Slip for ventetid. Husk altid...



## **ORIGINALE KOMPONENTER**

Garantien er kun gældende ved brug af originale komponenter.



## **CASE NO.\* VED ATLANTIS® SUPRASTRUCTERS**

Det er vigtigt, du skriver numrene på formularen.  
Ellers kan vi ikke behandle sagen og sende erstatningskomponenter.

*\*Du finder case no. på warranty card'et. Der er ikke nogen rubrik på formularen til case no. Skriv det, hvor der står "catalog no."*



## **RENGØRING og AUTOKLAVERING**

Det kan vi nemlig ikke selv gøre. Derfor bliver vi nødt til at sende det hele tilbage til dig igen, hvis det ikke er gjort (og det vil vi jo helst undgå).



## **FØR- og EFTER-RØNTGENBILLEDER**

Røntgenbillederne er vigtige, for at vi kan behandle og dokumentere sagen.



## **PATIENTENS JOURNAL**

Det er vigtigt, vi kan følge hele behandlingsforløbet.  
Ellers er det umuligt for os at vurdere sagen, og hvorfor skaden er opstået.

Undgå overraskelser.  
Se, hvad garantien dækker her.



**\*Bemærk:**


Skal der laves en ny Atlantis® Suprastructers, skal det aftales og godkendes af os på forhånd, og tandteknikeren skal fakturere os direkte.

**Samarbejde: Din patient er også vores ansvar**

Derfor dækker vores garanti som regel en ny Atlantis® Suprastructers og i visse tilfælde også et eller flere implantater, hvis der sker en skade indenfor garantiperioden. Din eneste udgift som tandlæge er altså den stoletid, der er forbundet med behandlingen. Med andre ord dækker vi det, som er angivet ovenfor, mens du dækker stoletiden.

**Hvad nu, hvis patienten har skiftet tandlæge?**

Og der opstår en skade? Så dækker vores garanti selvfølgelig stadig. Men som ny tandlæge, er det op til dig, om du vil fakturere patienten for stoletiden eller henvise ham eller hende til den tandlæge, som oprindeligt isatte implantatet.

| TYPE AF SKADE   | DÆKKER   | DÆKKER IKKE  |
|---|--|--|
| <p><b>Atlantis® Suprastructers</b> fraktur på implantatsystemer fra Dentsply Sirona Implants</p>                      | <p>Rescueværktøj, valgfri <b>Atlantis® Suprastructers</b> hvis den er under 10 år gammel. Ny porcelæn eller komposit (hvis det er under 2 år gammelt)*</p>   | <p><b>Atlantis® Suprastructers</b> er over 10 år gammel. Porcelæn eller komposit (hvis Atlantis® Suprastructers er over 2 år gammel), stoletid</p> |
| <p><b>Atlantis® Suprastructers</b> på implantatsystemer fra andre leverandører</p>                                    | <p>Valgfri <b>Atlantis® Suprastructers</b> hvis den er under 10 år gammel. Ny porcelæn eller komposit (hvis det er under 2 år gammelt)*</p>  | <p><b>Atlantis® Suprastructers</b> er over 10 år gammel. Porcelæn eller komposit (hvis Atlantis® Suprastructers er over 2 år gammel), stoletid</p> |
| <p>Implantatfraktur ved brug af <b>Atlantis® Suprastructers</b> på implantatsystemer fra Dentsply Sirona Implants</p> | <p>Trepanbor, nyt (nye) implantat(er), valgfri <b>Atlantis® Suprastructers</b> hvis den er under 10 år gammel. Ny porcelæn eller komposit med op til kr. 1000 pr. led (hvis den er under 2 år gammel)*</p>   | <p><b>Atlantis® Suprastructers</b> er over 10 år gammel, eller porcelæn eller komposit er over 2 år gammelt, stoletid</p>                          |
| <p>Implantatfraktur ved brug af <b>Atlantis® Suprastructers</b> på implantatsystemer fra andre leverandører</p>       | <p>Trepanbor, udgift til nyt (nye) implantat(er) fra Dentsply Sirona Implants eller op til kr. 3.000 pr. implantat fra en anden leverandør. Ny <b>Atlantis® Suprastructers</b> efter eget valg, hvis den er under 10 år gammel. Ny porcelæn eller komposit med op til kr. 1 000 pr. led (hvis den er under 2 år gammel)*</p> | <p><b>Atlantis® Suprastructers</b> er over 10 år gammel, eller porcelæn eller komposit er over 2 år gammelt, stoletid</p>                          |

Alle garantivilkårene  
med alle detaljerne





## Atlantis® Suprastructers garanti - Vilkår

Disse garantivilkår ("Vilkår") dækker Atlantis suprastructers herunder broer, hybrider, bar konstruktioner, 2in1, protetiske skruer og kliniske instrumenter ("Produkter"), som er fremstillet og distribueret af Dentsply Sirona eller et datterselskab i Dentsply Sirona-koncernen ("Dentsply Sirona").

Garantien, der er beskrevet i nærværende Vilkår, gælder kun den berettigede behandelende kliniker ("Kliniker") og ingen andre personer eller virksomheder, herunder patienter, laboratorier eller andre mellemleverandører.

### 1. GARANTIPERIODER

Produktgarantien gælder for følgende perioder under iagttagelse af de begrænsninger og undtagelser, som er beskrevet i nærværende Vilkår:

- Ti (10) år fra datoen for levering fra Dentsply Sirona for Produkter fremstillet af titanium og cobalt-chrome.
- Tre (3) år fra datoen for levering fra Dentsply Sirona for kliniske instrumenter, med undtagelse af engangsinstrumenter.

### 2. GARANTIENS OMFANG

Under iagttagelse af de begrænsninger og undtagelser, som er beskrevet i nærværende Vilkår, leverer Dentsply Sirona følgende ydelser:

#### KVALITETSYDELSER

Hvis der er fejl i Produktets materialer eller udførelse, dvs. hvis Produktet ikke opfylder Dentsply Sironas kvalitetsstandarder, eller hvis Produktet ikke opfylder de særlige instruktioner, som fremgår af en ATLANTIS® WebOrder eller ATLANTIS® receptblanket, genfremstiller Dentsply Sirona Produktet uden yderligere omkostninger.

#### KIRURGISKE YDELSER

Dentsply Sirona anerkender, at implantater undertiden svigter, efter at Klinikeren har taget aftryk på implantatniveau. Dentsply Sirona påtager sig intet ansvar for svigtende implantater, men tilbyder følgende ydelser:

- Hvis implantatet svigter, efter at Produktet er placeret på implantatet implantatrelaterede krav primært rettes mod det firma, som har leveret det svigtende implantat. Hvis implantatfirmaet imidlertid nægter at opfylde garantien for implantatet (udelukkende som følge af Produkternes anvendelse), og Klinikeren både opfylder kriterierne for berettigelse og følger reklamationsproceduren nedenfor, refunderer Dentsply Sirona Klinikerens faktiske købsudgifter, som kan verificeres, til et erstatningsimplantat og genfremstiller Produktet uden yderligere omkostninger.
- Hvis implantatet svigter, inden Produktet er placeret på implantatet (medmindre dette er udtrykkeligt omfattet af den særskilte Dentsply Sirona garanti - vilkår), er Dentsply Sirona under ingen omstændigheder forpligtet til at erstatte implantatet.

De ydelser, der er anført ovenfor, udgør Dentsply Sironas eneste forpligtelse og Klinikerens eneste retsmidler med hensyn til Produkterne og genstanden for nærværende Vilkår.

### 3. BERETTIGELSE OG REKLAMATIONSPROCEDURE

For at modtage ydelser i henhold til nærværende Vilkår skal Klinikeren overholde følgende:

- Garantireklamationer skal for at forblive berettigede anmeldes til Dentsply Sirona senest tredive (30) dage fra den dato, hvor den defekt, der reklameres over, blev opdaget. Reklamationerne skal anmeldes i overensstemmelse med den heri beskrevne procedure. Klinikeren skal kontakte sin lokale Dentsply Sirona-repræsentant eller Dentsply Sironas kundeservice for at få en reklamationsblanket og oplysninger om, hvordan Produktet sendes retur, og
- Den udfyldte reklamationsblanket, der dokumenterer årsagen til det påståede svigt, skal returneres til Dentsply Sirona sammen med det pågældende Produkt inden for ovennævnte tidsfrist. Alle Produkter skal autoklaveres, inden de returneres til Dentsply Sirona, og

- Klinikere, der indsender en reklamationsblanket med henblik på kirurgiske ydelser, skal fremlægge følgende:
  - dokumentation for sagen og påvisning af, at implantaterne var indicerede, og at der ikke fandtes kontraindikationer for den pågældende patient, og
  - dokumentation for, at implantatfirmaet nægtede at opfylde deres garanti (udelukkende på grund af Produkternes anvendelse), samt kvittering/faktura for implantater, der skal refunderes, og
- Klinikere, der reklamerer i henhold til nærværende Vilkår, skal have betalt alle skyldige beløb til Dentsply Sirona på tidspunktet for indsendelse af reklamationsblanketten, og
- alle procedurer, hvor der anvendes Produkter (og implantater) – før, under og efter implantation – skal udføres i overensstemmelse med Dentsply Sironas og (hvis dette er relevant) andre implantatfirmaers protokoller, retningslinjer og instrukser samt generelt accepteret praksis inden for dentalvirksomhed.

Transportudgifter og transportrisici betales af Klinikeren. Udgifter til returforsendelse betales af Dentsply Sirona i sager, der er omfattet af garantien i henhold til nærværende Vilkår. Uafhængigt af garantireklamationer skal reklamationer anmeldes snarest muligt for at overholde myndighedernes krav.

### 4. GENERELLE BEGRÆNSNINGER I GARANTIEN

Bortset fra den i nærværende Vilkår angivne garanti afgiver hverken Dentsply Sirona eller eventuelle repræsentanter eller tredjemand, som fremstiller eller distribuerer Produkterne, nogen erklæring, garanti, bestemmelse eller andet tilsagn, det være sig udtrykkeligt eller stiltiende, skriftligt eller mundtligt, med hensyn til Produkterne, herunder, men ikke begrænset til, stiltiende garantier for salgbarhed, holdbarhed og egnethed til bestemte anvendelser eller formål.

Desuden fraskriver Dentsply Sirona, i det omfang gældende lovgivning gør det muligt (på vegne af sig selv og eventuelle repræsentanter eller tredjemand, som fremstiller eller distribuerer Produkterne), ethvert ansvar med hensyn til løntab, indtægtsstab eller driftstab, Klinikerens manglende overholdelse af generelt accepterede standarder inden for dentalvirksomhed eller andre direkte eller indirekte skader, hændelige skader eller følgeskader, der opstår som følge af Produkternes design, tilstand, anvendelse eller funktion.

### 5. UNDTAGELSER FRA GARANTIEN

Dentsply Sirona leverer ingen ydelser i henhold til nærværende Vilkår, hvis:

- svigtet skyldes et traume, en ulykke eller enhver anden skade, som er forårsaget af patienten eller tredjemand, eller
- svigtet skyldes implantater, der er placeret i patienter med accepterede kontraindikationer for vellykket implantatintegrering, herunder, men ikke begrænset til, sygdomme i forbindelse med alkoholisme, ukontrolleret diabetes og narkomani, eller
- svigtet skyldes normal slitage, eller
- Produkterne er blevet ændret, slebet, afgratet eller på anden måde efterbehandlet.

For at undgå tvivl er nærværende Vilkår og de heri anførte ydelser og retsmidler udtømmende med hensyn til Produkterne og genstanden for Vilkårene, og de udelukker alle andre rettigheder, ydelser og/eller retsmidler såsom honorarer i forbindelse med laboratoriebehandling og klinisk behandling.

### 6. ÆNDRING ELLER OPHÆVELSE AF GARANTIEN

Dentsply Sirona forbeholder sig ret til at ændre eller ophæve nærværende Vilkår til enhver tid og uden varsel. Enhver sådan ændring eller ophævelse har ingen indflydelse på Produkter, der allerede er indsat i patienten, og for hvilke Klinikeren har betalt Dentsply Sirona fuldt ud, forud for datoen for dette.

DISSE VILKÅR ER GÆLDENDE PR. 1. JANUAR, 2020.

Har du spørgsmål,  
er du velkommen til at ringe  
eller skrive til os

**43 71 33 77** eller  
**[info.dk@dentsplysirona.com](mailto:info.dk@dentsplysirona.com)**

Dentsply Sirona • Maglebjergvej 10 • 2800 Kgs. Lyngby • Tlf. 4371 3377

