



**GARANTIBETINGELSER
FOR IMPLANTATER**
fra Dentsply Sirona Implants

De fleste implantater holder hele livet

Resten er dækket af garantien



Hvor lang tid dækker garantien?

IMPLANTATER



LIVSTID

ZIRCONIA



5 ÅR

INSTRUMENTER



3 ÅR

Sådan gør du, når du vil bruge garantien

Er der sket en skade, skal du blot følge denne enkle 5-trinsguide. Så sender vi et erstatningskomponent til dig. Det tager normalt omkring 5 hverdage fra modtagelsen, hvis vi får alle oplysninger.

- 1 Udfyld complaint formularen med samtlige oplysninger.*
Skriv til info.dk@dentsplysirona.com, hvis du ønsker at rekvirere formularen.
- 2 Vedlæg print af før- og efter-røntgenbilleder.*
- 3 Vedlæg kopi af patientens journal.*
- 4 Vedlæg det rengjorte og autoklaverede produkt.
- 5 Send til:
Dentsply Sirona
Maglebjergvej 10
2800 Lyngby

*GDPR GÆLDER OGSÅ HER

På grund af GDPR må du ikke sende os patientfølsomme oplysninger. Derfor skal både journal, røntgenbilleder og complaint formularen være anonyme. Angiv i stedet dokumenterne med fx patientens initialer.

Slip for ventetid. Husk altid...



ORIGINALE KOMPONENTER

Garantien er kun gældende ved brug af originale komponenter.



LOT. NO. OG CATALOG NO./REF. NO.

Det er vigtigt, du skriver numrene på formularen.
Ellers kan vi ikke behandle sagen og sende erstatningskomponenter.

**Du finder case no. på warranty card'et. Der er ikke nogen rubrik på formularen til case no. Skriv det, hvor der står "catalog no."*



RENGØRING og AUTOKLAVERING

Det kan vi nemlig ikke selv gøre. Derfor bliver vi nødt til at sende det hele tilbage til dig igen, hvis det ikke er gjort (og det vil vi jo helst undgå).



FØR- og EFTER-RØNTGENBILLEDER

Røntgenbillederne er vigtige, for at vi kan behandle og dokumentere sagen.



PATIENTENS JOURNAL

Det er vigtigt, vi kan følge hele behandlingsforløbet.
Ellers er det umuligt for os at vurdere sagen, og hvorfor skaden er opstået.




Undgå overraskelser.
Se, hvad garantien dækker her.



***Bemærk:**

Skal der laves et nyt abutment og eller en ny krone, skal det aftales og godkendes af os på forhånd, og tandteknikeren skal fakturere os direkte.

TYPE AF SKADE	DÆKKER 	DÆKKER IKKE
Implant loss (gælder også ved peri-implantitis)	Implantat fra Dentsply Sirona Implants (ASTRA TECH, ANKYLOS®, XiVE®)	Abutment, krone, stoletid
No primary stability	Implantat fra Dentsply Sirona Implants (ASTRA TECH, ANKYLOS®, XiVE®)	Abutment, krone, stoletid
Fracture of implant	Trepanbor, implantat fra Dentsply Sirona Implants (ASTRA TECH, ANKYLOS®, XiVE®), valgfrit abutment fra Dentsply Sirona Implants, op til 2.200 kr. for en ny krone (hvis implantatet er under 2 år gammelt)	Krone (hvis implantatet er over 2 år gammelt), stoletid

Samarbejde: Din patient er også vores ansvar

Derfor dækker vores garanti som regel et nyt implantat, hvis der sker en skade. Din eneste udgift som tandlæge er altså den stoletid, der er forbundet med behandlingen. Med andre ord dækker vi det, som er angivet ovenfor, mens du dækker stoletiden.

Hvad nu, hvis patienten har skiftet tandlæge?

Og der opstår en skade? Så dækker vores garanti selvfølgelig stadig. Men som ny tandlæge, er det op til dig, om du vil fakturere patienten for stoletiden eller henvise ham eller hende til den tandlæge, som oprindeligt isatte implantatet.

Alle garantivilkårene
med alle detaljerne



Implant garanti – vilkår

Disse garantivilkår ("Vilkår") dækker kliniske komponenter og instrumenter, som er en del af ANKYLOS®, ASTRA TECH Implant System®, FRIALIT2® og XiVE®, dvs. implantater, dækskruer, abutments, brocylindere, abutmentskruer, broskruer og kliniske instrumenter ("Produkter"), som er fremstillet og distribueret af Dentsply Sirona eller et datterselskab i Dentsply Sirona-koncernen ("Dentsply Sirona"). Garantien, der er beskrevet i nærværende Vilkår, gælder kun den berettigede behandelende kliniker ("Kliniker") og ingen andre personer eller virksomheder, herunder patienter, laboratorier eller andre mellemlieferandere.

1. GARANTIPERIODER

Produktgarantien gælder for følgende perioder under iagttagelse af de begrænsninger og undtagelser, som er beskrevet i nærværende Vilkår:

- livstidsgaranti for kliniske komponenter, bortset fra kliniske komponenter fremstillet af zirconium eller kliniske instrumenter.
- fem (5) år fra datoen for levering fra Dentsply Sirona for kliniske komponenter fremstillet af zirconium.
- tre (3) år fra datoen for levering fra Dentsply Sirona for kliniske instrumenter, bortset fra instrumenter til engangsbrug.

2. GARANTIENS OMFANG

Under iagttagelse af de begrænsninger og undtagelser, som er beskrevet i nærværende Vilkår, leverer Dentsply Sirona følgende ydelser:

KVALITETSYDELSE

Hvis der er fejl i Produktets materialer eller udførelse, dvs. hvis Produktet ikke opfylder Dentsply Sironas kvalitetsstandarder, genfremstiller Dentsply Sirona produktet uden yderligere omkostninger.

KIRURGISKE YDELSE

Dentsply Sirona erstatter implantatet uden yderligere omkostninger, i tilfælde hvor der ikke er sket osseintegration, eller hvor osseintegrationen har svigtet. De ydelser, der er anført ovenfor, udgør Dentsply Sironas eneste forpligtelse og Klinikerens eneste retsmidler med hensyn til Produkterne og genstanden for nærværende Vilkår.

3. BERETTIGELSE OG REKLAMATIONSPROCEDURE

For at modtage ydelser i henhold til nærværende Vilkår skal Klinikeren overholde følgende:

- Garantireklamationer skal for at forblive berettigede anmeldes til Dentsply Sirona senest tredive (30) dage fra den dato, hvor den defekt, der reklameres over, blev opdaget. Reklamationerne skal anmeldes i overensstemmelse med den heri beskrevne procedure. Klinikeren skal kontakte sin lokale Dentsply Sirona-repræsentant eller Dentsply Sironas kundeservice for at få en reklimationsblanket og oplysninger om, hvordan Produktet sendes retur, og
- Den udfyldte reklimationsblanket, der dokumenterer årsagen til det påståede svigt, skal returneres til Dentsply Sirona sammen med det pågældende Produkt inden for ovennævnte tidsfrist. Alle produkter skal dekontamineres, inden de returneres til Dentsply Sirona; og
- Klinikere, der indsender en reklimationsblanket med henblik på kirurgiske ydelser, skal fremlægge dokumentation for sagen og påvisning af, at implantaterne var indicerede, og at der ikke fandtes kontraindikationer for den pågældende patient; og

- Klinikere, der reklamerer i henhold til nærværende Vilkår, skal have betalt alle skyldige beløb til Dentsply Sirona på tidspunktet for indsendelse af reklimationsblanketten; og
- Alle procedurer, hvor der anvendes Produkter – før, under og efter implantation – skal udføres i overensstemmelse med Dentsply Sironas protokoller, retningslinjer og instrukser samt generelt accepteret praksis inden for dentalvirksomhed.

Transportudgifter og transportrisici betales af Klinikeren. Udgifter til retur-forsendelse betales af Dentsply Sirona i sager, der er omfattet af garantien i henhold til nærværende Vilkår. Uafhængigt af garantireklamationer skal reklamationer anmeldes snarest muligt for at overholde myndighedernes krav.

4. GENERELLE BEGRÆNSNINGER I GARANTIEN

Bortset fra den i nærværende Vilkår angivne garanti afgiver hverken Dentsply Sirona eller eventuelle repræsentanter eller tredjemand, som fremstiller eller distribuerer Produkterne, nogen erklæring, garanti, bestemmelse eller andet tilsagn, det være sig udtrykkeligt eller stiltiende, skriftligt eller mundtligt, med hensyn til Produkterne, herunder, men ikke begrænset til, stiltiende garantier for salgbarhed, holdbarhed og egnethed til bestemte anvendelser eller formål.

Desuden fraskriver Dentsply Sirona, i det omfang gældende lovgivning gør det muligt (på vegne af sig selv og eventuelle repræsentanter eller tredjemand, som fremstiller eller distribuerer Produkterne), ethvert ansvar med hensyn til løntab, indtægtsstab eller driftstab, Klinikerens manglende overholdelse af generelt accepterede standarder inden for dentalvirksomhed eller andre direkte eller indirekte skader, hændelige skader eller følgeskader, der opstår som følge af Produkternes design, tilstand, anvendelse eller funktion.

5. UNDTAGELSER FRA GARANTIEN

Dentsply Sirona leverer ingen ydelser i henhold til nærværende Vilkår, hvis:

- svigtet skyldes et traume, en ulykke eller enhver anden skade, som er forårsaget af patienten eller tredjemand, eller
- svigtet skyldes en klinisk komponent, der er placeret i patienter med accepterede kontraindikationer for vellykket implantatintegrering, herunder, men ikke begrænset til, sygdomme i forbindelse med alkoholisme, ukontrolleret diabetes og narkomani, eller
- svigtet skyldes normal slitage, eller
- produktet underlagt garantireklamationen er et instrument til engangsbrug, eller
- produktet underlagt garantireklamationen er blevet brugt i direkte eller indirekte kombination med en klinisk komponent eller et instrument, der stammer fra en anden producent end Dentsply Sirona.

For at undgå tvivl er nærværende Vilkår og de heri anførte ydelser og retsmidler udtømmende med hensyn til Produkterne og genstanden for Vilkårene, og de udelukker alle andre rettigheder, ydelser og/eller retsmidler såsom honorarer i forbindelse med laboratoriebehandling og klinisk behandling.

6. ÆNDRING ELLER OPHÆVELSE AF GARANTIEN

Dentsply Sirona forbeholder sig ret til at ændre eller ophæve nærværende Vilkår til enhver tid og uden varsel. Enhver sådan ændring eller ophævelse har ingen indflydelse på Produkter, der allerede er indsat i patienten, og for hvilke Klinikeren har betalt Dentsply Sirona fuldt ud, forud for datoen for dette.

Har du spørgsmål,
er du velkommen til at ringe
eller skrive til os

43 71 33 77 eller
info.dk@dentsplysirona.com

Dentsply Sirona • Maglebjergvej 10 • 2800 Kgs. Lyngby • Tlf. 4371 3377

